

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HẠ LONG**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số 8341 / UBND
V/v tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ 8
Quốc hội khóa XIV

Hạ Long, ngày 31 tháng 10 năm 2019

Kính gửi:

- Công an thành phố Hạ Long;
- Chủ tịch UBND các phường trên địa bàn Thành phố;
- Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị của Thành phố.

Thực hiện Văn bản số 7717/UBND-TD ngày 24/10/2019 của UBND Tỉnh “V/v tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ 8 Quốc hội khóa XIV”, Chủ tịch UBND Thành phố yêu cầu Chủ tịch UBND các phường, Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị thực hiện một số nội dung sau:

1. Chủ tịch UBND các phường tiếp tục duy trì, thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân định kỳ của Lãnh đạo UBND phường vào thứ năm hàng tuần và tiếp thường xuyên của cán bộ được giao nhiệm vụ tiếp công dân; Tăng cường tiếp xúc, đối thoại, tuyên truyền, vận động, giải thích chính sách pháp luật, nắm bắt, dự báo tình hình khiếu kiện tại địa phương.

2. Chủ tịch UBND các phường, Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị chủ động rà soát các vụ việc kiến nghị, đề nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo trên địa bàn, thuộc trách nhiệm của UBND các phường, các phòng, ban, đơn vị để tập trung giải quyết, hạn chế tối đa việc phát sinh những vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị vượt cấp, đông người, phức tạp trong thời gian diễn ra kỳ họp thứ 8 Quốc hội khóa XIV. Trong trường hợp có vướng mắc thì UBND các phường, các phòng, ban, đơn vị phải kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND Thành phố để xin ý kiến chỉ đạo, họp giải quyết, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc.

3. Giao Cơ quan Ủy ban Kiểm tra - Thanh tra Thành phố tổ chức kiểm tra đột xuất tại UBND các phường về việc tổ chức tiếp công dân; có kế hoạch Thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND các phường, Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; rà soát, đôn đốc các đơn vị thực hiện Quyết định giải quyết khiếu nại, các bản án của Tòa án nhân dân các cấp có hiệu lực pháp luật; Chủ động và phối hợp với Tổ công tác của UBND Tỉnh (theo Quyết định số 4412/QĐ-UBND ngày 18/10/2019), phối hợp với UBND các phường trên địa bàn Thành phố rà soát, nắm bắt tình hình, diễn biến, xử lý các thông tin liên quan đến công dân tập trung khiếu kiện đông người, những vụ việc dễ phát sinh thành điểm nóng trên địa bàn Thành phố trong thời gian (trước, trong đại hội Đảng các cấp và Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng), báo cáo kịp thời với đồng chí Chủ tịch UBND Thành phố và đề xuất biện pháp giải quyết, xử lý các đối tượng có hành vi vi phạm pháp luật gây mất an ninh trật tự nơi công cộng theo quy định của pháp luật, hạn chế tình trạng công dân khiếu kiện vượt cấp lên các cơ quan Trung ương;

lập phương án tiếp từng vụ việc cụ thể khi có đoàn khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người tập trung khiếu kiện.

4. Giao Công an Thành phố chỉ đạo các đơn vị nghiệp vụ và Công an các phường chủ động nắm chắc tình hình an ninh trật tự để kịp thời tham mưu với cấp ủy và chính quyền giải quyết những vụ việc tập trung đông người, khiếu kiện vượt cấp; Phối hợp với Cơ quan UB Kiểm tra - Thanh tra Thành phố, Ban Tiếp công dân Thành phố và Chủ tịch UBND các phường trong việc vận động công dân trở về địa phương trong trường hợp công dân khiếu kiện vượt cấp lên Tỉnh, Trung ương; Kiên quyết xử lý nghiêm những đối tượng lợi dụng việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị để dụ dỗ, lôi kéo, kích động việc tập trung đông người gây mất an ninh trật tự. Đảm bảo trong và sau kỳ họp thứ tám, Quốc hội khóa XIV tình hình an ninh trật tự luôn được ổn định

Nhận được công văn này, yêu cầu Chủ tịch UBND các phường, Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị khẩn trương tổ chức thực hiện ngay các nội dung chỉ đạo trên của Chủ tịch UBND Thành phố./.

Nơi nhận:

- TT Thành ủy, HĐND, UBND Thành phố;
- Như kính gửi;
- Ban Tiếp công dân TP;
- V0, V1, V2, V3;
- Lưu: VT, TD1. 10b



Phạm Hồng Hà