

BÁO CÁO

kết quả việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2020 và nhiệm vụ trọng tâm năm 2021

I- KHÁI QUÁT TÌNH HÌNH

Thành phố Hạ Long sau sáp nhập trở thành Thành phố đô thị loại I thuộc tỉnh lớn nhất cả nước cả về diện tích tự nhiên (1.119km²), về số đơn vị hành chính trực thuộc (33 phường, xã với 244 thôn, khu phố), tổng số 300,267 nhân khẩu thường trú (tính đến tháng 12/2019), Đảng bộ có 98 cơ sở Đảng. Là thành phố sở hữu Di sản - kỳ quan thiên nhiên thế giới Vịnh Hạ Long và văn hóa bản địa phong phú của các dân tộc vùng cao, cảnh quan Khu bảo tồn thiên nhiên Đồng Sơn - Kỳ Thượng, cùng với nhiều di tích lịch sử, văn hóa; các khu du lịch, cảng tàu khách quốc tế, cảng hàng hóa và các khu, cụm công nghiệp, rừng sinh thái... đó là những yếu tố thuận lợi cho phát triển kinh tế - xã hội, nhất là phát triển dịch vụ, du lịch. Thành phố là đô thị lớn nhất cả nước về diện tích tự nhiên, lớn nhất về số đơn vị hành chính trực thuộc và mở ra không gian phát triển rộng lớn trong thể thống nhất của một đơn vị hành chính, tăng cường khả năng liên kết vùng và liên vùng, đòn bẩy cho phát triển nhanh, bền vững. Tạo điều kiện thuận lợi cho Đảng bộ, chính quyền thành phố lãnh đạo, chỉ đạo và triển khai thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở. Đời sống vật chất tinh thần của nhân dân ngày càng được cải thiện. Hệ thống chính trị ở cơ sở thường xuyên được củng cố, kiện toàn, dân chủ cơ sở được phát huy, góp phần tích cực vào việc thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ chính trị, kinh tế, xã hội, an ninh, quốc phòng trên địa bàn thành phố được đảm bảo và giữ vững.

Tuy nhiên, Thành phố cũng phải đối mặt với những khó khăn, thách thức như: Sau sáp nhập địa bàn thành phố rộng, giao thông đi lại khó khăn; Trình độ nhận thức của một bộ phận người dân không đồng đều giữa đô thị, nông thôn và các xã vùng cao; Tình hình dịch bệnh kéo dài (đại dịch Covid-19) tác động trực tiếp đến đời sống nhân dân, hoạt động sản xuất kinh doanh của các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp cũng như việc triển khai thực hiện Quy chế dân chủ (QCDC) trên địa bàn thành phố.

II- CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền

Sau đại hội đại biểu Đảng bộ thành phố Hạ Long lần thứ XXV, nhiệm kỳ 2020-2025, Ban Thường vụ Thành ủy đã ban hành Quyết định số 303-QĐ/TU, ngày 12/10/2020 về việc kiện toàn Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở thành phố Hạ Long (BCĐ); Ban Chỉ đạo thực hiện QCDC đã ban hành Quy chế hoạt động và thông báo phân công nhiệm vụ các thành viên Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ. Cấp ủy, chính quyền thành phố đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo và triển khai thực hiện QCDC ở cơ sở năm

2020 bằng việc ban hành các văn bản triển khai và cụ thể hóa thành các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, trọng điểm¹.

Công tác lãnh đạo chỉ đạo thực hiện QCDC ở cơ sở gắn với thực hiện các nhiệm vụ chính trị của địa phương luôn được quan tâm, thời gian qua cùng với cả nước, nhân dân toàn tỉnh nói chung và nhân dân thành phố Hạ Long nói riêng chung sức, đồng lòng quyết tâm đẩy lùi dịch Covid-19 vừa phòng, chống dịch bệnh vừa thực hiện nhiệm vụ chính trị gắn với phát triển kinh tế - xã hội, cùng chia sẻ với đồng bào miền Trung. Tính đến ngày 05/11/2020 các tổ chức, đơn vị và nhân dân ủng hộ đồng bào miền Trung bị ảnh hưởng do mưa lũ được trên 2,9 tỷ đồng và hàng hóa nhu yếu phẩm khác.

Các cấp ủy cơ sở và BCĐ thực hiện QCDC cơ sở ở các đơn vị đã tăng cường công tác quán triệt, tuyên truyền, nâng cao nhận thức, trách nhiệm về xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở; đa dạng hóa, lồng ghép các hình thức tuyên truyền thông qua các phương tiện thông tin đại chúng như: Chương trình truyền hình thành phố Hạ Long; chương trình Truyền thanh phát trên sóng FM 91,4 và 95,1 MHz; cổng thông tin điện tử thành phố; trang Fanpage Truyền hình Hạ Long, nâng cao hiểu biết về pháp luật cho nhân dân, tạo điều kiện để nhân dân nắm được quyền và nghĩa vụ của mình, thực hiện quyền làm chủ, tham gia quản lý nhà nước, quản lý xã hội. Thông qua đó từng bước nâng cao nhận thức về dân chủ, phát huy vai trò của người đứng đầu, của cán bộ, đảng viên, nhân dân. Khuyến khích nhân dân tham gia giám sát, góp ý thông qua việc giữ mối liên hệ giữa cán bộ, công chức, viên chức với nhân dân, công khai minh bạch số điện thoại đường dây nóng, danh tích, chức vụ, quyền hạn, thông tin liên hệ, trách nhiệm của cán bộ lãnh đạo, quản lý, công chức, viên chức trực tiếp giải quyết công việc của tổ chức, công dân.

Thực hiện Quy định số 11-QĐ/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân, Ban Thường vụ Thành ủy Hạ Long đã ban hành Quyết định số 1683-QĐ/TU, ngày 27/4/2020 về việc ban hành Quy chế tiếp xúc, đối thoại của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với Nhân dân; Quyết định số 99-QĐ/TW, ngày 03/10/2017 của Ban Bí thư ban hành Hướng dẫn khung để các cấp ủy, tổ chức đảng trực thuộc Trung ương tiếp tục phát huy vai trò của nhân dân trong đấu tranh, ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ, thành phố đã thực hiện thông báo công khai lịch tiếp công dân hàng tháng, thực hiện công khai các buổi tiếp công dân, công khai các quy trình, thủ tục giải quyết công việc. Thành phố đã triển khai viết bản cam kết tu dưỡng, rèn luyện, phấn đấu năm 2020 tới các đảng viên

¹UBND thành phố ban hành Kế hoạch số 29/KH-UBND, ngày 04/2/2020 về thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2020; Kế hoạch số 39/KH-UBND, ngày 12/2/2020 về kiểm tra công tác cải cách hành chính, Quy chế dân chủ năm 2020.

Thành ủy ban hành Quyết định số 1683-QĐ/TU, ngày 27/4/2020 về việc ban hành Quy chế tiếp xúc, đối thoại của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với Nhân dân; Quyết định số 1682-QĐ/TU về việc ban hành Quy định trách nhiệm của cấp ủy đảng, chính quyền các cấp trong tiếp thu ý kiến của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền; đấu tranh ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái, “tự diễn biến”, “tự chuyển hoá” trong nội bộ; Kế hoạch số 233-KH/TU, ngày 16/4/2020 tổ chức Hội nghị giao ban, gặp mặt giữa các cấp ủy Đảng với bí thư chi bộ đồng thời là trưởng thôn, khu và trưởng ban công tác Mặt trận thôn, khu phố trên địa bàn thành phố.

đồng thời mỗi cá nhân đảng viên viết tay bản cam kết tu dưỡng, rèn luyện, phấn đấu năm 2020 của mình vào sổ tay đảng viên, làm căn cứ đánh giá, kiểm điểm hằng tháng, hằng quý, hằng năm, trong đó bổ sung thêm nội dung thực hiện trách nhiệm của đảng viên thường xuyên giữ mối liên hệ đối với tổ chức đảng và nhân dân nơi cư trú.

Tiếp tục triển khai thực hiện “Năm Dân vận khéo” 2020, phối hợp với Cơ quan Tổ chức - Nội vụ thành phố ban hành Hướng dẫn liên tịch về việc triển khai thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo” trên địa bàn thành phố. Ban Thường vụ Thành ủy ban hành Công văn số 1672-CV/TU, ngày 20/2/2020 về việc tiếp tục triển khai phong trào thi đua “Dân vận khéo” năm 2020². Tham mưu các văn bản triển khai tổ chức Hội thi “Dân vận khéo”³. Thành phố ban hành Kế hoạch tổ chức thâm định các điển hình tiêu biểu đề nghị khen thưởng cấp Thành phố⁴, từ đó lựa chọn những điển hình tập thể, cá nhân “Dân vận khéo” có thành tích xuất sắc để đề nghị các cấp khen thưởng⁵.

Công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện QCDC ở cơ sở luôn được quan tâm. Ban Thường vụ Thành ủy Hạ Long ban hành Chương trình số 36-CTr/TU, ngày 21/02/2020 Chương trình kiểm tra, giám sát, thanh tra của thành phố Hạ Long năm 2020; UBND thành phố ban hành Kế hoạch số 39/KH-UBND, ngày 12/2/2020 về kiểm tra công tác cải cách hành chính, Quy chế dân chủ năm 2020.

Thành phố tiến hành 38 lượt kiểm tra kỷ luật kỷ cương hành chính tại các cơ quan, đơn vị (30 phường, 08 đơn vị); 34 cuộc kiểm tra, thanh tra, giám sát (04 cuộc kiểm tra, giám sát của cấp ủy, 06 cuộc giám sát của Hội đồng Nhân dân thành phố, 17 cuộc kiểm tra, thanh tra, giám sát của cơ quan Ủy ban kiểm tra - Thanh tra, 04 cuộc giám sát của Khối MTTQ, 01 cuộc giám sát của cơ quan Tổ chức - Nội vụ, 01 cuộc giám sát của Ban Tuyên giáo, 01 cuộc giám sát của BCD thực hiện QCDC ở cơ sở TP).

2. Vai trò của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội trong thực hiện QCDC ở cơ sở

Ngay từ đầu năm Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội Thành phố đã xây dựng chương trình công tác của từng đơn vị, Chương trình phối hợp thống nhất hành động năm 2020, trong đó đã tập trung chỉ đạo triển khai việc thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2020. Phối hợp xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện việc giám sát và phản biện xã hội của Khối Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã

² Chỉ, đảng bộ cơ sở đăng ký xây dựng 116 điển hình “Dân vận khéo” cấp thành phố (gồm: 83 tập thể và 33 cá nhân), Thành phố đã lựa chọn và đăng ký xây dựng 11 điển hình “Dân vận khéo” cấp Tỉnh (gồm 07 điển hình tập thể, 04 điển hình cá nhân)

³ Quyết định số 1585-QĐ/TU, ngày 30/3/2020 của Ban Thường vụ Thành ủy về việc thành lập Ban Chỉ đạo Hội thi “Dân vận khéo” thành phố Hạ Long năm 2020; Quyết định số 04-QĐ/BCĐ, ngày 31/3/2020 của BCĐ Hội thi về việc thành lập Ban Tổ chức Hội thi “Dân vận khéo” thành phố Hạ Long năm 2020; Kế hoạch số 05-KH/BCĐ, ngày 30/3/2020 về tổ chức Hội thi “Dân vận khéo” thành phố Hạ Long năm 2020; Ngày 04/5/2020 BTC Hội thi ban hành Thể lệ tổ chức Hội thi “Dân vận khéo” thành phố Hạ Long năm 2020; Thông báo số 6a-TB/BCĐ, ngày 30/3/2020 về phân công nhiệm vụ thành viên Ban Chỉ đạo Hội thi “Dân vận khéo” thành phố Hạ Long năm 2020.

⁴ Kế hoạch số 115-KH/TU, ngày 15/10/2020 của Ban Dân vận Thành ủy.

⁵ Tờ trình số 48-TTr/BDVTU ngày 26/10/2020 của BDV Thành ủy về đề nghị tặng thưởng giấy khen của Chủ tịch UBND thành phố, trình Thường trực Thành ủy và đề nghị Hội đồng Thi đua - Khen thưởng Thành phố xét, tặng thưởng Giấy khen của Chủ tịch UBND TP cho 32 điển hình “Dân vận khéo” tiêu biểu cấp thành phố (gồm 26 tập thể và 06 cá nhân); Tờ trình số 52-TTr/BDVU, ngày 02/11/2020 của BDV Thành ủy về đề nghị tặng thưởng Bằng khen của Chủ tịch UBND Tỉnh cho các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong phong trào thi đua “Dân vận khéo” năm 2020, lựa chọn 03 điển hình có thành tích xuất sắc trong số 11 điển hình đăng ký khen thưởng cấp Tỉnh đầu năm: Chi bộ An ninh, Đảng bộ Công an TP với điển hình *Khéo vận động Nhân dân thực hiện các quy định của Nhà nước trong giải phóng mặt bằng các dự án trọng điểm trên địa bàn Thành phố*; Hội Liên hiệp phụ nữ TP với điển hình *Khéo tuyên truyền, vận động cán bộ, hội viên phụ nữ và Nhân dân tích cực tham gia bảo vệ môi trường, thực hiện nếp sống văn hóa, văn minh trên địa bàn phường và Bộ phận phối hợp thống nhất hành động xã Dân Chủ với điển hình Khéo tuyên truyền, vận động Nhân dân chấp hành nghiêm các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước gắn với xây dựng xã Nông thôn mới nâng cao.*

hội thành phố, đồng thời hướng dẫn Mặt trận Tổ quốc các phường, xã phối hợp để xây dựng nội dung giám sát và phản biện năm 2020. Xây dựng Chương trình số 3819/CTPH-UBND-CQK, ngày 06/5/2020 Chương trình phối hợp công tác năm 2020 giữa Ủy ban nhân dân Thành phố với Cơ quan tham mưu giúp việc chung Khối Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội thành phố với 11 nội dung phối hợp chung; 06 cuộc giám sát của Khối và 07 nội dung phối hợp theo cơ chế hỗ trợ của từng tổ chức chính trị - xã hội, gắn với tuyên truyền, thực hiện tốt QCDC ở cơ sở. Thành phố đã ban hành Kế hoạch số 159/KH-UBND ngày 29/5/2020 “Triển khai thực hiện Thông báo Kết luận số 160-TB/TW, ngày 15/01/2020 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Kết luận số 62-KL/TW, ngày 08/12/2009 của Bộ Chính trị về tiếp tục đổi mới nội dung, phương thức hoạt động của Mặt trận tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội” nhằm phát huy hơn nữa vai trò của Mặt trận tổ quốc và các tổ chức chính trị xã hội trong việc tập hợp, đoàn kết các tầng lớp nhân dân tham gia xây dựng Đảng, chính quyền trong sạch, vững mạnh, góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng, an ninh.

Phối hợp với các phòng, ban, cơ quan chuyên môn thực hiện tốt các nhiệm vụ cụ thể như: (1) Rà soát, hỗ trợ cho 3.130 người giáo viên, người lao động, đối tượng Bảo trợ xã hội chưa được hưởng hỗ trợ theo các Nghị quyết của Trung ương và Tỉnh từ nguồn vận động của UB MTTQ Tỉnh với tổng số tiền: 2,560 tỷ đồng; (2) Hỗ trợ nhà ở theo Kế hoạch số 68/KH-UBND tỉnh Quảng Ninh cho 33 hộ nghèo, cận nghèo, người khuyết tật xây mới, sửa chữa nhà ở tại 33 xã phường trên địa bàn thành phố; (3) Thẩm định, đánh giá các dự án mô hình giảm nghèo (Mô hình chăn nuôi lợn thương phẩm và Trồng rừng thâm canh kết hợp chăn nuôi gà thương phẩm) năm 2020 đối với 50 hộ tại các xã: Sơn Dương, Dân Chủ, Bằng Cả, Đồng Sơn, Thống Nhất với tổng kinh phí 500 trđ; (4) Thực hiện tốt việc mừng thọ, thăm, tặng quà cho trên 2.135 người cao tuổi năm 2020 với kinh phí là 2,182 tỷ đồng nhân ngày người cao tuổi Việt Nam, ngày Quốc tế người cao tuổi (1/10); (5) tặng quà cho trên 100 người khuyết tật có hoàn cảnh khó khăn, với số tiền là 50 triệu đồng nhân ngày người khuyết tật Việt Nam...

Phát huy vai trò của MTTQ và các tổ chức thành viên trong đại diện và bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của nhân dân; tăng cường nắm bắt tình hình, tư tưởng nhân dân trước, trong và sau đại hội đảng cấp cơ sở tiến tới Đại hội Đảng bộ thành phố lần thứ XXV, làm tốt các công tác tư tưởng, tham gia giải quyết những vấn đề bức xúc của nhân dân ngay từ cơ sở. Tổ chức tốt việc tập hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri và nhân dân phản ánh tại các kỳ họp Quốc hội và Hội đồng nhân dân các cấp; theo dõi, giám sát việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị chính đáng của cử tri và nhân dân. Phối hợp với Đại biểu Quốc hội tiếp xúc cử tri thành phố Hạ Long sau kỳ họp thứ 9, Quốc hội khóa XIV, nhiệm kỳ 2016-2021 tại Trung tâm tổ chức Hội nghị Thành phố, 260 cử tri tham dự, 5 ý kiến phát biểu của cử tri (trong đó 03 cử tri phát biểu tại hội nghị và 01 cử tri gửi ý kiến bằng văn bản) gửi tới đại biểu Quốc hội. Phối hợp với HĐND thành phố và các phường, xã tổ chức tiếp xúc cử tri tại 15 địa điểm. Tổng số có 1.122 cử tri trên địa bàn Thành phố tới dự, có 158 cử tri có ý kiến, kiến nghị với 254 nội dung

(trong đó thuộc thẩm quyền Tỉnh giải quyết có 04 nội dung; thuộc thẩm quyền Thành phố giải quyết có 250 nội dung).

Mặt trận Tổ quốc từ thành phố đến cơ sở tập trung công tác giảm nghèo bền vững; phối hợp với Phòng Lao động thương binh và xã hội rà soát hộ nghèo cận nghèo trên địa bàn 13 xã, phường thuộc huyện Hoàn Bô (cũ) đánh giá theo tiêu chí mới; hướng dẫn MTTQ 33 xã, phường phối hợp với UBND cùng cấp rà soát hộ nghèo, cận nghèo trên địa bàn có nhu cầu xây mới và sửa chữa nhà ở năm 2020, đến nay hỗ trợ 74 hộ nghèo, cận nghèo xây mới và sửa chữa nhà ở từ nguồn Quỹ vì người nghèo của Tỉnh, thành phố và các nguồn vận động xã hội hóa với tổng số tiền 3,119 tỷ đồng. Thực hiện thư kêu gọi của Tỉnh ủy, HĐND và Ủy ban MTTQ Tỉnh và Kế hoạch của UBND tỉnh, Ban Thường trực đã thống nhất các thành viên Ban vận động Quỹ vì người nghèo thành phố chuyển về Ban vận động quỹ vì người nghèo Tỉnh với số tiền là: 1.075.366.870 đồng.

Hoạt động giám sát được xác định là nhiệm vụ trọng tâm trong hoạt động của MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội thành phố. Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội đã chủ động lựa chọn nội dung, vấn đề giám sát, xây dựng kế hoạch giám sát hàng năm. Năm 2020 thành phố đã tổ chức giám sát chuyên đề: Giám sát việc thực hiện các chính sách hỗ trợ người dân gặp khó khăn do đại dịch Covid-19 trên địa bàn Thành phố. Tổ chức giám sát thường xuyên về thực hiện vệ sinh an toàn thực phẩm; vệ sinh môi trường; việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính. Các xã, phường giám sát thường xuyên việc thực hiện kỷ luật kỷ cương hành chính và thực thi công vụ đối với công chức phường, xã; Giám sát các nguồn vốn hỗ trợ của nhà nước; Giám sát việc quản lý các nguồn vốn cho hội viên vay; Giám sát các công trình xây dựng trên địa bàn do UBND xã làm chủ đầu tư, các mô hình phát triển sản xuất (135), vốn nông thôn mới; Giám sát chi trả hỗ trợ người dân gặp khó khăn do đại dịch Covid-19; Giám sát việc giải quyết đơn thư kiến nghị của nhân dân.

Thông qua hoạt động giám sát của MTTQ, các tổ chức chính trị - xã hội đã tăng hiệu quả thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, đồng thời thể hiện rõ trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền các cấp, phát huy dân chủ trong mọi tầng lớp nhân dân. Tăng cường vai trò lãnh đạo của các cấp ủy Đảng, thủ trưởng cơ quan, đơn vị.

3. Hoạt động của Ban Chỉ đạo thực hiện QCDC ở cơ sở

Ngay từ đầu năm Ban Chỉ đạo QCDC cơ sở thành phố đã xây dựng Chương trình công tác năm 2020⁶; BCĐ thực hiện QCDC ở cơ sở Thành phố đã rà soát, sửa đổi, bổ sung Quy chế hoạt động, phân công nhiệm vụ các thành viên Ban chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, trong đó giao nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên có trách nhiệm lãnh đạo, chỉ đạo địa bàn được phân công phụ trách⁷. Các thành viên Ban Chỉ đạo thực hiện QCDC ở cơ sở thành phố tích cực, chủ động thực hiện nhiệm vụ được giao; bám sát địa bàn và nhiệm vụ theo chức năng được phân công phụ trách nắm tình

⁶Chương trình số 28-CTr/BCĐ, ngày 09/3/2020 của BCĐ thực hiện QCDC ở cơ sở thành phố.

⁷Quyết định số 02-QĐ/BCĐ, ngày 12/10/2020 Quyết định ban hành Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở thành phố Hạ Long; Thông báo số 03-TB/BCĐ, ngày 12/10/2020 Thông báo về việc phân công nhiệm vụ các thành viên Ban Chỉ đạo thực hiện QCDC ở cơ sở thành phố Hạ Long.

hình việc triển khai thực hiện QCDC ở cơ sở tại các đơn vị được phân công theo dõi, gắn công tác chuyên môn của đơn vị với nội dung thực hiện QCDC ở cơ sở. Thực hiện Hướng dẫn số 01-HD/BCĐ, ngày 25/9/2020 về nội dung đánh giá việc xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở tại các xã, phường, thị trấn (theo Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH, ngày 20/4/2007 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội); Hướng dẫn số 02-HD/BCĐ, ngày 25/9/2020 về nội dung đánh giá việc xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập (theo Nghị định 04/2015/NĐ-CP, ngày 09/01/2015 của Chính phủ) và Hướng dẫn số 03-HD/BCĐ, ngày 25/9/2020 về nội dung đánh giá việc xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở tại nơi làm việc (theo Nghị định số 149/2018/NĐ-CP, ngày 07/11/2018 của Chính phủ) của Ban chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở tỉnh, BCĐ thực hiện QCDC ở cơ sở Thành phố ban hành Công văn số 01-CV/BCĐ, ngày 01/10/2020 Về việc thực hiện Hướng dẫn số 01, 02, 03-HD/BCĐ, ngày 25/9/2020 của BCĐ thực hiện QCDC ở cơ sở Tỉnh.

Hoạt động của BCĐ thực hiện QCDC ở cơ sở đã có nhiều đổi mới, chủ động tham mưu cho cấp ủy chỉ đạo triển khai, thực hiện QCDC ở cơ sở; quan tâm công tác kiểm tra, giám sát. Hàng năm phối hợp tổ chức tập huấn kết hợp với học tập, trao đổi kinh nghiệm về thực hiện QCDC ở cơ sở với các địa phương trên địa bàn tỉnh.

Thành phố đã ban hành Kế hoạch số 39/KH-UBND ngày 12/02/2020 “Kiểm tra cải cách hành chính, Quy chế dân chủ năm 2020”. Yêu cầu các phòng ban, đơn vị thực hiện tự kiểm tra và kiểm tra trực tiếp tại một số đơn vị, UBND phường, xã về việc triển khai công tác cải cách hành chính gắn với thực hiện quy chế dân chủ và chủ đề năm công tác. Qua đó tăng cường, siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, chấn chỉnh lề lối làm việc, nâng cao ý thức thực thi công vụ đối với CBCC thuộc các cơ quan, đơn vị trực thuộc Thành phố.

Trong năm 2020 đã tiến hành trên 60 lượt kiểm tra kỷ luật kỷ cương hành chính tại các cơ quan, đơn vị, phường xã. Qua công tác kiểm tra nhìn chung các đơn vị đã chấp hành tốt việc thực hiện QCDC ở cơ sở, tuy nhiên tại một số đơn vị cán bộ công chức chưa thực hiện việc đeo thẻ Công chức khi làm việc, Đoàn kiểm tra đã kịp thời nhắc nhở.

Ban Chỉ đạo thực hiện QCDC ở cơ sở đã tham mưu ban hành Quyết định số 04-QĐ/BCĐ, ngày 02/11/2020 về việc thành lập Đoàn Giám sát triển khai thực hiện QCDC ở cơ sở năm 2020; Kế hoạch số 05-KH/BCĐ, ngày 02/11/2020 về Giám sát việc triển khai thực hiện QCDC ở cơ sở năm 2020 và Thông báo số 06-TB/BCĐ, ngày 02/11/2020 về lịch giám sát việc triển khai thực hiện QCDC ở cơ sở năm 2020 (từ ngày 24-26/11/2020 chia làm 02 Đoàn Giám sát), giám sát tại 08 xã, phường (phường Đại Yên, Việt Hưng, Cao Xanh, Hà Khánh, Hồng Hải, Hà Tu, Hoàn Bồ và xã Hòa Bình) và 10 công ty, đơn vị (Bệnh viện Đa khoa khu vực Bãi Cháy, Trường THPT Ngô Quyền, Công ty Cổ phần Bến xe Quảng Ninh, Công ty Cổ phần Viglacera Hạ Long, Công ty cổ phần nước sạch Quảng Ninh, Công ty cổ phần Đầu tư Cảng Cái Lân, Đảng ủy Chính quyền, Đảng ủy Công an, Đảng ủy Quân sự Thành phố, Đảng ủy Trường THPT Hoàn Bồ).

III- KẾT QUẢ THỰC HIỆN QCDC Ở CƠ SỞ

1. Kết quả thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn

BCĐ thực hiện QCDC ở cơ sở các xã, phường đã thực hiện việc công khai, minh bạch các nội dung theo quy định của Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11, cụ thể:

- Nội dung công khai để nhân dân biết: Các xã, phường công khai thông báo để nhân dân biết về phương hướng nhiệm vụ của cấp ủy; kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, về dự toán thu, chi ngân sách, các khoản huy động đóng góp để xây dựng kết cấu hạ tầng... Các Nghị quyết của cấp ủy, HĐND, quyết định của UBND các xã, phường, tiêu chuẩn gia đình văn hóa, xã, phường văn hóa, các quy định trong việc cưới, việc tang, lễ hội, mừng thọ... Ngoài việc tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh các xã, phường còn chuẩn bị văn bản gửi đến các khu để thông báo đến hộ gia đình.

- Các thủ tục hành chính, các khoản thu phí, lệ phí, lịch thường trực tiếp dân đều được niêm yết công khai tại trụ sở UBND các xã, phường. Những thông tin cần thiết phải thông báo để nhân dân biết đã được Đảng ủy, HĐND, UBND các xã, phường phối hợp với MTTQ, các đoàn thể nhân dân, các khu trưởng thông báo công khai tùy theo từng nội dung để sử dụng các hình thức thích hợp như niêm yết, gửi văn bản, đài truyền thanh, các cuộc họp của các ngành, đoàn thể, các kỳ họp HĐND và các hội nghị khu, do vậy đã tạo được niềm tin trong nhân dân.

- Nội dung nhân dân bàn và quyết định: Trong việc xây dựng cơ sở hạ tầng và các công trình phúc lợi công cộng, các cấp ủy Đảng, chính quyền cơ sở đã thực hiện mở rộng dân chủ để nhân dân tham gia bàn bạc và tự quyết định trực tiếp về chủ trương và mức đóng góp xây dựng cơ sở hạ tầng, các công trình phúc lợi công cộng trong phạm vi phường, khu phố nhân dân tự quản đóng góp toàn bộ hoặc một phần kinh phí, không áp đặt hoặc can thiệp vào công việc của nhân dân, tạo điều kiện để nhân dân bàn bạc, thảo luận và quyết định.

- Nội dung nhân dân bàn, biểu quyết để cấp có thẩm quyền quyết định: 100% các xã, phường đã xây dựng nội quy, quy chế làm việc. Ngoài ra, các xã, phường đã thực hiện công khai bằng nhiều hình thức như: tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND; niêm yết công khai các văn bản tại trụ sở; phát trên hệ thống loa truyền thanh tới các thôn, khu phố, tổ dân; đặt hòm thư góp ý; thông qua sinh hoạt của các chi hội đoàn thể, sinh hoạt thôn, khu... và lấy ý kiến nhân dân tham gia các công việc của xã, phường như: công khai mức huy động đóng góp của nhân dân; dự toán thu- chi ngân sách xã, phường; quyết toán các công trình xây dựng trên địa bàn do xã, phường làm chủ đầu tư, kế hoạch quy hoạch, sử dụng đất hàng năm; dự toán đền bù, giải tỏa; bầu trưởng thôn, khu, tổ trưởng nhân dân.

- Nội dung nhân dân giám sát: Giúp nhân dân thực hiện việc giám sát thông qua hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư cộng đồng các công trình xây dựng do dân đóng góp, xây dựng đời sống văn hóa ở khu dân cư, các công việc trong nội bộ cộng đồng dân cư phù hợp với quy định của pháp luật, qua đó đã tạo được lòng tin và sự đồng thuận của nhân dân với các cấp ủy, chính quyền. Tháng 01/2020 tổ chức thành công cuộc bầu cử Trưởng thôn, khu phố nhiệm kỳ 2020-2022, Kết quả: Số Trưởng

thôn, khu phố được bầu 243 người, trong đó: nam 211 người, nữ 32 người; tái cử 180 người; 100% là đảng viên, 100% trúng cử như dự kiến ban đầu.

Các phường, xã thực hiện tốt việc tổ chức đối thoại trực tiếp với Nhân dân theo định kỳ, trực tiếp giải quyết những khiếu nại, tố cáo của công dân. Từng bước hạn chế tình trạng khiếu kiện vượt cấp, kéo dài. Kịp thời chỉ đạo việc xây dựng, sửa đổi, bổ sung, hương ước quy ước của khu phố, đến nay 100% khu phố trên địa bàn đã chỉnh sửa ban hành quy ước của khu phố.

Tại UBND các phường, xã đều bố trí phòng tiếp công dân, niêm yết công khai, nội quy, quy chế tiếp công dân. Định kỳ ngày thứ 5 hàng tuần đồng chí chủ tịch UBND phường, xã trực tiếp công dân có sự tham gia của MTTQ, trưởng các đoàn thể, đại diện công chức phường, xã đối thoại và giải quyết trực tiếp cho người dân. Người dân có thể gửi đơn thư tại bộ phận “tiếp nhận và trả kết quả” vào tất cả các ngày làm việc trong tuần hoặc đến trực tiếp tại “nơi tiếp công dân” vào các ngày thứ 5 hàng tuần đối thoại và giải quyết trực tiếp với đồng chí Chủ tịch UBND phường, xã. Năm 2020, các phường, xã đã tiếp 741 lượt công dân, số đơn thư tiếp nhận 641 đơn, hầu hết tất cả các vụ việc đều được giải quyết dứt điểm.

Các phường, xã đã tổ chức 340 hội nghị giao ban giữa cấp ủy với đội ngũ bí thư - khu trưởng, trưởng ban công tác mặt trận với tổng số 822 kiến nghị, phản ánh; thuộc thẩm quyền đã giải quyết 788 kiến nghị, phản ánh.

Kết quả giải quyết các TTHC tại các Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại các phường, xã: tổng số hồ sơ tiếp nhận 118.696 hồ sơ, 117.135 hồ sơ trả trước hạn, đúng hạn, tỷ lệ giải quyết đúng hạn đạt 98,68%; quá hạn 59 hồ sơ (thuộc lĩnh vực Lao động - TB&XH). Kết quả giải quyết dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 ở Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại các phường, xã: Tiếp nhận và giải quyết 16.386 hồ sơ.

Kết quả thực hiện dân chủ trong quá trình tiến hành đại hội chi bộ, đảng bộ xã, phường: Thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 30/5/2019 của Bộ Chính trị, Kế hoạch 308-KH/TU ngày 04/7/2019 của Ban Chấp hành Đảng bộ Tỉnh. Đảng bộ Thành phố đã tổ chức hội nghị quán triệt, tuyên truyền và triển khai các văn bản chỉ đạo, kế hoạch, quy định, hướng dẫn của Trung ương, Tỉnh và địa phương về công tác chuẩn bị đại hội đảng bộ các cấp thông qua đường truyền trực tuyến, tạo sự thống nhất cao trong nhận thức, tư tưởng của cán bộ, đảng viên và các tầng lớp nhân dân với hơn 650 đại biểu tham dự; hội nghị trực tuyến quán triệt Chỉ thị 29-CT/TU ngày 18/4/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về “*kỷ niệm 90 năm Ngày thành lập Đảng Cộng sản Việt Nam 3/2 (1930-2020) và tổ chức các hoạt động thi đua chào mừng đại hội đảng các cấp tiến tới Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XV, nhiệm kỳ 2020 - 2025 và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng*” với trên 820 đại biểu tham dự; đồng thời, tổ chức hội nghị tập huấn triển khai công tác tổ chức Đại hội đảng bộ các cấp cho cán bộ chủ chốt, bí thư, phó bí thư các chi, đảng bộ, với 328 đồng chí tham dự⁸. Đồng thời tiếp nhận, tổng hợp đầy đủ

⁸ Hạ Long: đã tổ chức hội nghị quán triệt với hơn 328 đại biểu tham dự; hội nghị trực tuyến quán triệt Chỉ thị 29-CT/TU của Tỉnh ủy với trên 322 đại biểu tham dự Chủ động chuẩn bị, sao gửi các tài liệu của Trung ương, Tỉnh phục vụ hướng dẫn công tác tuyên truyền, trang trí khánh tiết đại hội Đảng các cấp nhiệm kỳ 2020-2025 đến 100% báo cáo viên và các chi, đảng bộ cơ sở.

ý kiến góp ý của Nhân dân vào các dự thảo văn kiện đại hội Đảng các cấp⁹. Các đại hội diễn ra trong không khí dân chủ, cởi mở, thực hiện nghiêm túc các nguyên tắc, quy định của Điều lệ Đảng và quy chế bầu cử trong Đảng. Kết quả các đồng chí được bầu vào Ban chấp hành, Ban Thường vụ, bí thư, phó bí thư cấp uỷ khoá mới đảm bảo cơ cấu, số lượng, chất lượng, bầu đoàn đại biểu đi dự đại hội đảng bộ Thành phố lần thứ XXV với số phiếu tập trung và đạt tỷ lệ cao, thực hiện bầu trực tiếp bí thư tại đại hội đạt số phiếu tỷ lệ cao từ 90 - 100%.

Thành phố luôn quan tâm thực hiện đầy đủ, kịp thời các chính sách xã hội như: Trợ cấp đột xuất, trợ cấp khó khăn, thăm hỏi ốm đau, các dịp lễ, tết, hỗ trợ mua thẻ BHYT. Chi trả đúng, đủ, kịp thời cho trên 15.833 đối tượng người có công với cách mạng, đối tượng bảo trợ xã hội, người nghèo và người lao động mất việc làm và doanh nghiệp ảnh hưởng bởi dịch bệnh Covid-19 với số tiền trên 19,5 tỷ đồng theo Nghị quyết số 42 và Quyết định số 15 của Thủ tướng Chính phủ, Nghị quyết số 245 của HĐND tỉnh; cho 3.130 người giáo viên, người lao động, đối tượng BTXH chưa được hưởng hỗ trợ theo các Nghị quyết của Trung ương và tỉnh từ nguồn vận động của Ủy ban MTTQ tỉnh với số tiền 2.560 tỷ đồng.

Kết quả thực hiện giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền theo Quyết định số 217-QĐ/TW và Quyết định số 218-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị; Quy định số 124-QĐ/TW, ngày 02/02/2018 của Ban Bí thư (khóa XII) về giám sát của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội và nhân dân đối với việc tu dưỡng, rèn luyện đạo đức, lối sống của người đứng đầu, cán bộ chủ chốt và cán bộ, đảng viên: Công tác phản biện xã hội không ngừng được đổi mới, nâng cao chất lượng với những phương pháp, hình thức nắm bắt dư luận đa dạng như: gặp gỡ, tiếp xúc trực tiếp với các tầng lớp nhân dân, qua sinh hoạt đảng, đoàn thể, tại các tổ dân, khu phố, qua các cuộc tiếp xúc cử tri tại các cấp, qua hoạt động tiếp dân tại các cơ quan đơn vị. MTTQ, các tổ chức chính trị - xã hội đã chủ động thực hiện hoạt động phản biện xã hội những vấn đề liên quan đến quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của đoàn viên, hội viên và nhân dân. Trong năm 2020, Ban Thanh tra nhân dân đã thanh tra, giám sát được 77 lượt, Ban giám sát đầu tư của cộng đồng thực hiện giám sát 135 lượt. Trên địa bàn thành phố có 244 tổ hòa giải với 1.579 hòa giải viên. Kết quả năm 2020 tổ hòa giải đã nhận được 246 vụ việc và hòa giải thành 207 vụ, còn 39 vụ việc tiếp tục được giải quyết.

Kế hoạch số 202-KH/TU, ngày 05/11/2019 về tổ chức hội nghị tập huấn triển khai công tác tổ chức Đại hội đảng bộ các cấp, nhiệm kỳ 2020 - 2025 với tổng số 328 đồng chí tham dự (thành phần gồm lãnh đạo, chuyên viên cơ quan Tổ chức - Nội vụ thành phố; Bí thư các chi, đảng bộ cơ sở; Cán bộ văn phòng giúp việc của các Đảng bộ cơ sở; Bí thư chi bộ kiểm tra).

Hoành Bồ đã tổ chức hội nghị quán triệt với hơn 565 đại biểu tham dự; hội nghị trực tuyến quán triệt Chỉ thị 29-CT/TU của Tỉnh ủy với trên 255 đại biểu tham dự; Chủ động chuẩn bị, sao gửi các tài liệu của Trung ương, Tỉnh phục vụ hướng dẫn công tác tuyên truyền, trang trí khánh tiết đại hội Đảng các cấp nhiệm kỳ 2020-2025 đến 100% báo cáo viên và các chi, đảng bộ cơ sở.

⁹33/33 phường, xã, 244/244 khu, thôn dân cư tổ chức hội nghị triển khai đến đoàn viên, hội viên và các tầng lớp nhân dân trên địa bàn nghiên cứu, thảo luận nghiêm túc, sôi nổi vào các dự thảo văn kiện Đại hội Đảng các cấp. Số lượng người tham gia: 9.126 người. Có 1.026 người phát biểu với 1.211 ý kiến.

Tác động của việc thực hiện QCDC ở cơ sở đối với sự phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội, quốc phòng, an ninh; tham gia xây dựng Đảng, chính quyền trong sạch, vững mạnh; giải quyết việc làm: Năm 2020 do ảnh hưởng của đại dịch Covid-19 thành phố đã và đang chịu nhiều tác động, ảnh hưởng trực tiếp đến thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế- xã hội, tuy nhiên với sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị, năm 2020 tổng thu ngân sách Thành phố đến hết ngày 31/10/2020 đạt 13.536,5 tỷ đồng (*bao gồm cả thu bổ sung ngân sách Tỉnh 495,8 tỷ đồng; Thu chuyển nguồn 611,7 tỷ đồng, thu kết dư ngân sách 280,3 tỷ đồng*), bằng 101,4 % so với cùng kỳ. Tổng chi NSTP đến hết ngày 31/10/2020 thực hiện 3.078,1 tỷ đồng, bằng 74% dự toán Tỉnh, bằng 55,4% KHTP, bằng 82,8% KHTP sau điều chỉnh, bằng 86,9% so với cùng kỳ.

Tổng chi đầu tư phát triển và chi thường xuyên đến hết ngày 31/10/2020 thực hiện 3.023,6 tỷ đồng, bằng 74,3% dự toán Tỉnh giao đầu năm, bằng 75,9% dự toán Tỉnh giao sau điều chỉnh và 57,2% KHTP giao đầu năm, bằng 88,7% KHTP sau điều chỉnh, bằng 85,7% so với cùng kỳ.

Thành phố đã giải quyết việc làm cho 4.476 lao động/6.500=68,9% KH. Tổ chức đào tạo 06 lớp nghề cho 150 lao động nông thôn với số tiền 643 triệu đồng. Đẩy mạnh công tác xã hội hóa hỗ trợ hộ nghèo để giúp các hộ nghèo phát triển sản xuất, ổn định cuộc sống, đến nay đã giảm được 79 hộ/165 hộ nghèo theo tiêu chí Trung ương.

Nhìn chung các phường, xã đã thực hiện tốt Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11 góp phần tác động rất lớn đến việc phát triển kinh tế, văn hóa xã hội, quốc phòng an ninh; đặc biệt là việc củng cố xây dựng hệ thống chính trị tại cơ sở từng bước vững mạnh, tạo được lòng tin của nhân dân đối với chính quyền, nhân dân tích cực tham gia vào các hoạt động của địa phương, đặc biệt là tích cực tham gia hưởng ứng phong trào xây dựng nông thôn mới - đô thị văn minh; phát triển kinh tế gia đình, vươn lên làm giàu chính đáng; tham gia đóng góp vào các loại quỹ an sinh xã hội. Phát huy quyền làm chủ của Nhân dân là động lực thúc đẩy phát triển kinh tế ở địa phương. Đời sống người dân ngày càng được nâng lên, phát huy tối đa mọi nguồn lực trong Nhân dân.

2. Kết quả thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập

- Thành phố chỉ đạo các phòng ban, đơn vị, UBND các phường, xã căn cứ chức năng, nhiệm vụ, tình hình thực tế tiến hành rà soát, bổ sung và xây dựng mới các quy chế, quy định thực hiện Quy chế dân chủ trên từng lĩnh vực bám sát nội dung Nghị định 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015, xây dựng quy chế cơ quan văn hoá; ban hành quyết định phân công nhiệm vụ các thành viên UBND, cán bộ, công chức; đề ra quy chế phối hợp giữa UBND với Ủy ban MTTQ và các tổ chức thành viên trong việc tuyên truyền vận động cán bộ, công chức thực hiện các đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các quy định của địa phương nơi cư trú.

- Các đồng chí Trưởng các phòng, ban, đơn vị là thành viên Ban Chỉ đạo Quy chế dân chủ ở cơ sở Thành phố chủ động thực hiện nhiệm vụ, đôn đốc chỉ đạo các xã, phường phối hợp các phòng ban, đơn vị thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở; chỉ đạo thực hiện QCDC trong cơ quan gắn với công tác chuyên môn của đơn vị; nhất là tập trung chỉ đạo

nghiêm túc việc công khai minh bạch. Vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị hầu hết thể hiện tính tiên phong gương mẫu trong thực hiện phát huy quyền làm chủ của công chức, viên chức người lao động. Thường xuyên duy trì chế độ họp giao ban hàng tháng; lắng nghe, tạo điều kiện để cán bộ, công chức tham gia góp ý các chế độ chính sách liên quan đến quyền và lợi ích của cán bộ, công chức, viên chức như công khai thu cho ngân sách, cử cán bộ đi học, khen thưởng...

- *Về việc thực hiện QCDC cơ sở gắn với Đại hội Đảng các cấp:* Ngay từ đầu năm thành phố đã xác định một số nhiệm vụ trọng tâm thực hiện trong năm 2020, đặc biệt gắn thực hiện QCDC cơ sở với Đại hội Đảng các cấp nhiệm kỳ 2020 - 2025, trong đó phát huy dân chủ, trí tuệ của nhân dân trong góp ý vào dự thảo báo cáo chính trị. Triển khai thực hiện QCDC cơ sở gắn với phát triển kinh tế - xã hội; xây dựng đô thị văn minh, phát huy vai trò, trách nhiệm người đứng đầu của các tổ chức trong hệ thống chính trị và đội ngũ cán bộ, công chức ở cơ sở; thực hiện QCDC cơ sở gắn với cải cách thủ tục hành chính, công tác dân vận chính quyền. Tăng cường tiếp xúc đối thoại trực tiếp giữa đứng đầu cấp ủy, người đứng đầu cơ quan Nhà nước các cấp với nhân dân, người sử dụng lao động với người lao động theo quy định. Tập trung giải quyết đơn thư khiếu nại, các vụ việc bức xúc, nổi cộm phát sinh từ cơ sở.

Việc thực hiện Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17/4/2015 của Bộ chính trị về “Tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức”. Trong năm 2020, sau khi thực hiện sáp nhập Thành phố luôn quan tâm, triển khai và kịp thời giải quyết chế độ, chính sách đối với những người có nguyện vọng nghỉ công tác theo chính sách của Trung ương, của Tỉnh. Kết quả thực hiện giải quyết tinh giản biên chế theo Nghị định số 108/2014/NĐ-CP, Nghị quyết số 206/2019/NQ-HĐND và Nghị quyết số 220/2019/NQ-HĐND của Hội đồng nhân dân tỉnh đến thời điểm hiện nay là 74 người, trong đó:

Theo Nghị quyết 220/2019/NQ-HĐND là 47 người.

Theo Nghị quyết 206/2019/NQ-HĐND là 07 người

Theo Nghị định 108/2014/NĐ-CP của Chính phủ: 20 người.

Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị quyết 18-NQ/TW, Nghị quyết 19-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương; Căn cứ Quyết định số 1919-QĐ/TU ngày 18/12/2019 của Tỉnh ủy Quảng Ninh về việc phê duyệt Đề án sắp xếp tổ chức bộ máy, bố trí đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động khi thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh. Thành lập Phòng Dân tộc; tổ chức lại thành 11 phòng chuyên môn 11 đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND Thành phố trên cơ sở sáp nhập các phòng chuyên môn, các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND huyện Hoàn Bò. Thực hiện sáp nhập 22 hội thành 11 hội, đổi tên 02 hội. KIỆN TOÀN CÁC CHỨC DANH LÃNH ĐẠO CHỦ CHỐT CỦA THÀNH PHỐ, LÃNH ĐẠO CHỦ CHỐT CÁC PHÒNG, BAN, ĐƠN VỊ, CÁN BỘ, CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC, NGƯỜI LAO ĐỘNG TẠI CÁC ĐƠN VỊ HÀNH CHÍNH MỚI, qua đó đã giảm 19 đầu mối cấp trưởng sau sáp nhập; hiện nay đang rà soát thực hiện lộ trình giảm số lượng cấp phó dôi dư sau sáp nhập theo chỉ đạo chung.

- *Công tác cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính; việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4:* Công tác cải cách hành chính được thực hiện đồng bộ

trên nhiều lĩnh vực, nhất là cải cách hành chính theo hướng dân chủ, công khai, minh bạch; trong quản lý, điều hành, từng bước phát huy vai trò của nhân dân tham gia quản lý, giám sát hoạt động của cơ quan nhà nước, cán bộ, công chức, viên chức. Từ Thành phố đến các xã, phường, phòng, ban, đơn vị đã thực hiện đầy đủ, nghiêm túc việc niêm yết công khai, minh bạch bộ TTHC và các quy trình giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của công dân và doanh nghiệp tại Trung tâm hành chính công, Bộ phận tiếp nhận, trả kết quả hiện đại cấp xã, phường và các bộ phận tiếp nhận hồ sơ các phường; công khai số điện thoại đường dây nóng ở một số lĩnh vực như: du lịch, giải quyết TTHC, giáo dục, địa chỉ hộp thư điện tử của cơ quan để tiếp nhận thông tin, ý kiến đóng góp người dân và doanh nghiệp. Thành phố đã chỉ đạo thực hiện lắp đặt hệ thống camera giám sát tại Trung tâm hành chính công thành phố và tại các xã, phường để truyền hình ảnh trực tiếp về UBND thành phố phục vụ cho hoạt động giám sát, quản lý cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ.

Việc đơn giản hóa các thủ tục hành chính: UBND Thành phố đã xây dựng và ban hành kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020. Theo đó, UBND Thành phố và các đơn vị Trung ương đóng trên địa bàn tập trung rà soát chuẩn hóa các TTHC và đưa vào thực hiện, giải quyết tại Trung tâm hành chính công: Hiện nay, thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thành phố là 283/283 thủ tục đạt 100%; các đơn vị Trung ương đóng trên địa bàn là 101 thủ tục. 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của thành phố được xây dựng quy trình chuyển đổi áp dụng Hệ thống QLCL TCVN ISO 9001:2015; thời gian cắt giảm trên 32% theo quy định.

Triển khai dịch vụ công trực tuyến theo Quyết định số 3630/QĐ-UBND ngày 07/5/2020 Về việc công bố danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn Thành phố Hạ Long năm 2020. Số TTHC cấp huyện được cung cấp ở mức độ 3 và 4 là 257/283 TTHC (trong đó có: 257 DVCTT mức độ 3, đạt 90,81%; 142 DVCTT mức độ 4, đạt 50,17%); số TTHC cấp xã được cung cấp ở mức độ 3 và 4 là 92/107 TTHC (trong đó có: 92 DVCTT mức độ 3 và 11 DVCTT mức độ 4).

Tổng số thủ tục hành chính đưa vào thực hiện tại bộ phận một cửa hiện đại cấp xã: 107 thủ tục hành chính, trong đó:

+ Thuộc thẩm quyền tiếp nhận - thẩm định - phê duyệt tại cấp xã, phường: 107 thủ tục được xây dựng quy trình ISO 9001-2015 áp dụng chung cho các xã, phường trên địa bàn thành phố, thời gian giải quyết cắt giảm 30% theo quy định.

Hiện tại có 52 TTHC được giải quyết theo hình thức liên thông giữa các cấp chính quyền (liên thông dọc) và 23 TTHC được giải quyết theo cơ chế một cửa liên thông cùng cấp (liên thông ngang).

+ Thủ tục thực hiện liên thông 2 cấp (Thành phố và Phường): 34 thủ tục hành chính, trong đó: 08 thủ tục lĩnh vực Tài nguyên môi trường; 22 thủ tục lĩnh vực Lao động TB &XH; 03 thủ tục lĩnh vực Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; 01 TTHC lĩnh vực Nội vụ.

+ Thủ tục thực hiện liên thông 3 cấp (Sở, Thành phố và Phường): 18 thủ tục hành chính lĩnh vực Lao động TB &XH.

+ Thủ tục hành chính thực hiện liên thông ngang (cùng cấp): 23 thủ tục, trong đó: 18 thủ tục lĩnh vực Đất đai, 05 thủ tục lĩnh vực Tiếp công dân, xử lý đơn thư.

Triển khai tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 3194/QĐ-UBND ngày 20/8/2018 của UBND tỉnh Quảng Ninh; KH 79/TTHCC ngày 31/10/2018 về việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết các TTHC theo thẩm quyền giải quyết của UBND thành phố qua dịch vụ bưu chính công ích. Hoàn thiện kết nối, tích hợp giữa phần mềm hệ thống chính quyền điện tử tỉnh với hệ thống bưu điện trong việc cung cấp dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC.

Kết quả thực hiện giải quyết thủ tục hành chính Trung tâm Hành chính công Thành phố (tính đến 31/10/2020):

+ Tiếp nhận và chuyển tiếp 288.805 hồ sơ, tỷ lệ giải quyết đúng hạn đạt 98,39% trong đó: Thuộc thẩm quyền của Thành phố 48.231 hồ sơ, đã giải quyết trước và đúng hạn 44.708/45/964 hồ sơ, đạt tỷ lệ 97,27%, tỷ lệ giải quyết quá hạn là 2,73%, còn lại 2.537 hồ sơ đang giải quyết.

Các đơn vị Trung ương đóng trên địa bàn là 240.574 hồ sơ, tỷ lệ giải quyết đúng hạn đạt 98,6%.

+ Kết quả giải quyết dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4: Thuộc thẩm quyền thành phố 3.370 hồ sơ, thuộc thẩm quyền giải quyết của các đơn vị Trung ương đóng trên địa bàn 95.040 hồ sơ.

+ Kết quả giải quyết dịch vụ Bưu chính công ích: Tiếp nhận 8.749 hồ sơ, số hồ sơ trả qua dịch vụ bưu chính công 30.762 hồ sơ.

- *Công tác tiếp công dân, đối thoại, giải quyết khiếu nại, tố cáo*: Các cơ quan đơn vị tập trung triển khai thực hiện Luật tiếp công dân, hàng tuần, tháng, quý đều cử đại diện cơ quan tham gia trực tiếp công dân. Thành phố tích cực tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn thư, khiếu nại, tố cáo, bồi dưỡng kỹ năng giao tiếp, giải quyết khiếu nại, tố cáo với CBCCVV làm công tác tiếp dân đảm bảo tính chính xác, khách quan, trung thực đồng thời thường xuyên nhắc nhở các đơn vị nhằm chấn chỉnh nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, xử lý đơn thư. Đã tiếp 2.998 lượt công dân (2.063 người) với 1.005 đơn = 1.005 vụ việc; trong đó có 257 vụ việc cũ, có 748 vụ việc phát sinh mới, cụ thể:

+ Tiếp thường xuyên tại trụ sở tiếp công dân là 2.906 lượt công dân (1.912 người); với 913 đơn = 913 vụ việc, trong đó có 178 vụ việc cũ, có 735 vụ việc phát sinh mới.

+ Tiếp định kỳ và đột xuất của Lãnh đạo UBND Thành phố là 92 lượt công dân (151 người); với 92 đơn = 92 vụ việc, trong đó có 79 vụ việc cũ, có 13 vụ việc phát sinh mới.

Tổng số đơn thư tiếp nhận từ các nguồn là 3.602 đơn = 3.602 vụ việc: Đơn đủ điều kiện xử lý, thuộc thẩm quyền giải quyết là 1.965 đơn = 1.965 vụ việc. Trong đó 462 đơn = 462 vụ việc là cũ, 1.503 đơn = 1.503 vụ việc phát sinh mới.

Đến thời điểm hiện tại đã giải quyết: 1.314 đơn phản ánh, kiến nghị, đề nghị = 1.314 vụ việc, đạt 97,26% (1314/1.351); 113 đơn khiếu nại = 113 vụ việc, đạt 75,84% (113/149); 03 đơn tố cáo = 03 vụ việc đã giải quyết.

- *Kết quả tổ chức hội nghị cán bộ, công chức, viên chức:* Khối Trường học 100/100 trường tổ chức hội nghị. Khối HCSN 137/139 cơ quan, đơn vị (phường Đại Yên, phường Việt Hưng chưa tổ chức hội nghị CB,CC,VC) tổ chức Hội nghị CB,CC,VC đúng thời gian và nội dung theo quy định; tạo mọi điều kiện để CB,CC,VC được tham gia học tập, bồi dưỡng nâng cao trình độ về mọi mặt; việc quy hoạch cán bộ nguồn, quy hoạch đào tạo đều được lấy ý kiến đóng góp của cán bộ chủ chốt, của tập thể và được thực hiện bằng hình thức bỏ phiếu kín, đảm bảo mọi quyết định đều được sự đồng thuận của CB,CC,VC trong cơ quan, đơn vị. Quan tâm công tác sửa đổi, bổ sung quy chế làm việc, quy định của từng cơ quan, phù hợp với tình hình thực tế, nhất là những quy định về dân chủ trong cơ quan, đơn vị, đồng thời bãi bỏ những quy định không còn phù hợp; phát huy tốt vai trò của Ban thanh tra nhân dân trong đơn vị; thực hiện tốt những việc cán bộ, công chức, viên chức, nhân dân được bàn bạc, tham gia ý kiến đóng góp nhằm phát huy quyền làm chủ, quyền giám sát của cán bộ, công chức, viên chức. Qua việc tổ chức Hội nghị mỗi cán bộ, công chức, viên chức đã thật sự phát huy quyền làm chủ của mình, được tham gia các ý kiến đóng góp vào quy chế, nội quy của cơ quan, tạo được sự đoàn kết, thống nhất phấn đấu hoàn thành nhiệm vụ chung của đơn vị. Đội ngũ CB,CC,VC thường xuyên học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh, nêu cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ Nhân dân, chí số hài lòng của Nhân dân luôn được cải thiện.

- *Tác động của việc thực hiện QCDC ở cơ sở đối với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị, xây dựng cơ quan, đơn vị; thay đổi phong cách, lề lối làm việc; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, tham nhũng trong cơ quan, đơn vị:* Thành phố thường xuyên tuyên truyền, giáo dục, nâng cao đạo đức công vụ, ý thức phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, nhất là bộ phận thường xuyên tiếp xúc với nhân dân. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện nghiêm các quy định về văn hóa công sở, đạo đức công vụ nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác cải cách hành chính, nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố¹⁰.

¹⁰Thành phố đã ban hành Công văn số 561/UBND-TCNV ngày 20/01/2020 “V/v tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trước, trong, sau dịp Tết nguyên đán Canh Tý năm 2020” quán triệt tới toàn thể cán bộ cán bộ, công chức, viên chức, người làm việc trong cơ quan, đơn vị, nhất là cán bộ, công chức, viên chức trực làm việc tại Trung tâm Hành chính công và Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả các phường, xã tiếp tục chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính và văn hóa công vụ, thực hiện thời giờ trực, làm việc theo quy định;

- Công văn số 869/UBND-TCNV ngày 10/02/2020 “V/v khắc phục tồn tại, hạn chế sau kiểm tra đột xuất dịp trước và sau Tết Nguyên đán năm 2020 của Sở Nội vụ” yêu cầu các đơn vị giải trình, chấn chỉnh và báo cáo Sở Nội vụ khắc phục tồn tại, hạn chế sau kiểm tra đột xuất dịp trước và sau Tết Nguyên đán 2020.

- Công văn 981/UBND ngày 13/02/2020 “V/v thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, nội quy, quy chế làm việc của cơ quan, đơn vị” nhằm tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao trách nhiệm, hiệu quả và chất lượng phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của thành phố.

- Công văn số 1287/UBND ngày 25/02/2020 “V/v chấn chỉnh công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC qua TTHCC và các BPTNTKQ cấp xã”; CV số 4758/UBND-TCNV ngày 03/6/2020 yêu cầu các đơn vị báo cáo kết quả khắc phục các tồn tại hạn chế theo kết quả kiểm tra của tỉnh; CV số 4881/UBND-TCNV ngày 04/6/2020 chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính, khắc phục các tồn tại, hạn chế theo kết luận của đoàn kiểm tra của tỉnh; Công văn số 5417/UBND-TCNV “V/v thực hiện Kế hoạch số 65/KH UBND ngày 08/4/2020 của UBND Tỉnh triển khai Luật phòng, chống tác hại của rượu, bia trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh”

UBND Thành phố đã ban hành Kế hoạch số 39/KH-UBND ngày 12/02/2020 “Kiểm tra cải cách hành chính, Quy chế dân chủ năm 2020”. Yêu cầu các phòng ban, đơn vị thực hiện tự kiểm tra và kiểm tra trực tiếp tại một số đơn vị, UBND phường, xã về việc triển khai công tác cải cách hành chính gắn với thực hiện quy chế dân chủ và chủ đề năm công tác. Qua đó tăng cường, siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, chấn chỉnh lề lối làm việc, nâng cao ý thức thực thi công vụ đối với CBCS thuộc các cơ quan, đơn vị trực thuộc Thành phố. Trong năm đã tiến hành trên 60 lượt kiểm tra đột xuất kỷ luật kỷ cương hành chính tại các cơ quan, đơn vị.

3. Kết quả thực hiện QCDC ở cơ sở tại nơi làm việc

Sau sáp nhập, trên địa bàn thành phố có trên 5.500 đơn vị, doanh nghiệp đã và đang hoạt động (theo số liệu của cục thuế tính đến 30/6/2020). Các doanh nghiệp chủ yếu là doanh nghiệp vừa và nhỏ, quy mô sử dụng dưới 50 lao động. Tổng số doanh nghiệp có công đoàn cơ sở 885 doanh nghiệp (trong đó: 344 DN có công đoàn cơ sở trực thuộc liên đoàn Lao động Thành phố); tổng số đơn vị, doanh nghiệp có công đoàn cơ sở mới thành lập trực thuộc LĐLĐ Thành phố: 21 đơn vị, với tổng số 1.426 đoàn viên; Nâng tổng số đơn vị, doanh nghiệp có công đoàn cơ sở thuộc LĐLĐ thành phố quản lý lên 492 đơn vị, với trên 30.700 lao động, tổng số đoàn viên công đoàn 27.200 người; Tổng số doanh nghiệp đã ký kết thỏa ước lao động tập thể: 834/885 bằng 94,2%; Số doanh nghiệp tổ chức hội nghị người lao động: 2.868/5005 bằng 57,3%; Số doanh nghiệp tổ chức đối thoại định kỳ tại nơi làm việc: 558/885 bằng 63%; có 167 đơn vị, doanh nghiệp sửa đổi, bổ sung thang bảng lương gửi về phòng Lao động-TB&XH Thành phố; 70 doanh nghiệp sử dụng dưới 10 lao động tự xây dựng thang bảng lương, nâng tổng số đơn vị, doanh nghiệp đã xây dựng, sửa đổi, bổ sung thang bảng lương trên địa bàn thành phố lên 3.087 lượt DN; việc xây dựng thang lương, bảng lương, quy chế trả lương đã được các doanh nghiệp lấy ý kiến của công đoàn cơ sở hoặc đại diện các bộ phận, tập thể người lao động đảm bảo đúng quy chế dân chủ cơ sở; 50 đơn vị, doanh nghiệp khai trình sử dụng lao động khi bắt đầu hoạt động gửi Phòng Lao động - TB&XH Thành phố, nâng tổng số đơn vị, doanh nghiệp đã khai trình sử dụng lao động lên 2.970 đơn vị; 25 doanh nghiệp đăng kí nội quy lao động với Sở Lao động TB&XH Tỉnh, nâng tổng số doanh nghiệp đã xây dựng và đăng kí nội quy lao động lên 1.885 đơn vị; 54 doanh nghiệp đăng kí thỏa ước lao động tập thể với Sở Lao động - TB&XH Tỉnh; nâng tổng số doanh nghiệp đã xây dựng và đăng kí thỏa ước lao động tập thể với Sở Lao động - TB&XH tỉnh là 834/885 doanh nghiệp có tổ chức công đoàn cơ sở, đạt 94,2%; có 220 doanh nghiệp đã xây dựng quy chế dân chủ, quy chế nội bộ, định mức tiền lương, quy chế tiền lương áp dụng trong nội bộ đơn vị, nâng tổng số doanh nghiệp đã xây dựng các quy chế này trên địa bàn Thành phố lên 2.950 đơn vị; thực hiện tốt các quy chế tổ chức hội nghị người lao động đảm bảo đúng quy định.

Năm 2020, do tình hình dịch bệnh Covid-19 kéo dài, ảnh hưởng nghiêm trọng đến tình hình kinh doanh các doanh nghiệp, đời sống việc làm của người lao động, đặc biệt là các đơn vị, doanh nghiệp khôi du lịch, dịch vụ. Trong đợt dịch Covid-19 đợt 1 (từ tháng 02/2020 - 5/2020) có 114 đơn vị kinh doanh du lịch dịch vụ, trường học công lập ảnh hưởng (có 11 đơn vị trường MN ngoài công lập), Có 1.241 lao động bị chấm dứt HĐLĐ; 833 lao động

ngừng việc (Có thời hạn); 1.644 lao động được bố trí việc làm luân phiên để đóng BHXH; 5.256 lao động bị nghỉ việc không hưởng lương. Trong đợt 2 từ cuối tháng 7/2020 đến hết tháng 9/2020, có 1.644 NLĐ bị ảnh hưởng, mất việc làm, nghỉ luân phiên, tạm ngừng HĐLĐ với doanh nghiệp. Sau khi tình hình dịch bệnh được kiểm soát, các doanh nghiệp du lịch, dịch vụ trở lại hoạt động kinh doanh bình thường, tuy nhiên lượng khách du lịch chủ yếu trong nước, học sinh không có nghỉ hè, nên lượng khách rất ít, chủ yếu tập trung cuối tuần. Lượng khách nước ngoài ít, dẫn đến doanh thu các doanh nghiệp bị sụt giảm nghiêm trọng. Nhiều khách sạn nhỏ phải đóng cửa như Công ty CP Song Lộc H&H, Công ty CP du lịch Asean Hạ Long, Công ty TNHH Hiệp Long Quảng Ninh, khách sạn Mithin; CN Công ty CP TMDV Hoàng Liệt, Khách sạn Bông sen Hoàng Gia. Công ty CP du lịch Vân Hải...nhiều đơn vị kinh doanh tàu du lịch tạm ngừng hoạt động như Công ty TNHH thương mại dịch vụ dòng di sản Hạ Long; Công ty TNHH Hạ Long -Biển Ngọc... đời sống người lao động gặp rất nhiều khó khăn.

Ngay khi Nghị định 149/2018/NĐ-CP có hiệu lực, Liên đoàn Lao động Thành phố đã tổ chức tập huấn cho 360 cán bộ, đoàn viên, CNLĐ các doanh nghiệp, hướng dẫn việc xây dựng QCDC cơ sở, các điểm mới của Nghị định 149/NĐ-CP để các CĐCS nắm bắt, kịp thời phối hợp triển khai thực hiện. Hướng dẫn 100% các CĐCS khối doanh nghiệp ban hành và xây dựng quy chế dẫn chủ theo Nghị định 149/NĐ-CP. Trong đó các nội dung tổ chức hội nghị NLĐ, đối thoại được ban hành thống nhất trong cùng quy chế. Các đơn vị đã thông qua các hình thức, hòm thư góp ý, thông qua phòng họp ZOOM, thông qua zalo, facebook để tuyên truyền, phổ biến quy chế dân chủ của doanh nghiệp, tập hợp lấy ý kiến sửa đổi bổ sung thỏa ước lao động tập thể.

Nhiều đơn vị có công tác tổ chức và chuẩn bị chu đáo, đảm bảo chất lượng như: Các đơn vị trường học ngoài công lập thuộc CD Giáo dục thành phố, Công ty TNHH MTV xổ số kiến thiết Quảng Ninh, Ban quản lý Chợ Hạ Long I, Công ty CP kỹ nghệ thực phẩm Thái Lan, Công ty CP xây lắp hạ Long II, Công ty CP du lịch khách sạn Sài Gòn - Hạ Long... Đây là các đơn vị đã chủ động trong khâu tổ chức trình tự hội nghị, bầu ban soạn thảo QCDC cơ sở mới theo nghị định 149/NĐ-CP, các nội dung được thực hiện từ cấp tổ đến cấp phòng ban theo đúng trình tự.

Trong quá trình chỉ đạo thực hiện các cấp công đoàn đã phát huy vai trò của mình trong việc phối hợp với chuyên môn, tranh thủ sự lãnh đạo của cấp ủy tổ chức thực hiện tốt QCDC ở cơ sở. Các vấn đề liên quan đến chế độ chính sách của NLĐ, kế hoạch công tác, kế hoạch sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp được hai bên thống nhất thông qua hội nghị đầu năm, qua đó mối quan hệ lao động hài hòa bền vững của doanh nghiệp được xây dựng bền vững, nhiều ý kiến thắc mắc kiến nghị, được giải quyết triệt để; phát huy vai trò chức năng của tổ chức Công đoàn nâng cao nhận thức việc cần thiết thực hiện QCDC trong cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, các phong trào thi đua đã được phát động rộng rãi nhiều tập thể, cá nhân được tuyên dương khen thưởng, giúp đơn vị khắc phục khó khăn hoàn thành các chỉ tiêu kế hoạch đề ra.

IV- ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

Xác định việc thực hiện QCDC ở cơ sở là trách nhiệm của cả hệ thống chính trị, trước hết là sự gương mẫu của cán bộ đảng viên, nhất là người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện QCDC. Đổi mới trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, phân công rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm. Qua thực hiện QCDC cơ sở đã làm chuyển biến về nhận thức, tác phong làm việc của cán bộ, đảng viên, nhất là cán bộ chính quyền cơ sở theo hướng gần dân, sát dân, tôn trọng và có trách nhiệm với nhân dân; chất lượng đội ngũ cán bộ cơ sở được nâng lên. Xây dựng đội ngũ cán bộ có trách nhiệm với nhân dân, thực hiện cải cách hành chính, nâng cao năng lực quản trị và hành chính công theo hướng công khai, minh bạch ở các khâu, các lĩnh vực; công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo được quan tâm, phát huy tốt vai trò làm chủ của nhân dân. Mọi quan hệ giữa chính quyền với Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội ngày càng chặt chẽ và có hiệu quả hơn. Qua đó, quyền làm chủ của nhân dân, sức mạnh đại đoàn kết được phát huy, tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu được nâng lên rõ rệt, kịp thời khắc phục hạn chế yếu kém trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện, tạo được niềm tin của nhân dân.

Ở các doanh nghiệp, việc thực hiện QCDC hướng vào các nội dung cụ thể, thiết thực, nhất là việc tổ chức đối thoại trực tiếp giữa người lao động và người sử dụng lao động, việc thực hiện công khai, minh bạch các chế độ, chính sách có liên quan đến người lao động.

Ban chỉ đạo QCDC từ thành phố đến cơ sở chú trọng kiện toàn, bổ sung và hoàn thiện quy chế làm việc, phân công nhiệm vụ cụ thể cho các thành viên. Công tác kiểm tra giám sát được quan tâm, đã phát huy được vai trò của MTTQ và các đoàn thể trong giám sát, phản biện xã hội.

Việc triển khai thực hiện tốt QCDC đã góp phần tích cực vào việc thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ chính trị, kinh tế, xã hội, an ninh, quốc phòng trên địa bàn thành phố được đảm bảo và giữ vững, không có đơn thư khiếu kiện đông người, điểm nóng về an ninh trật tự.

2. Hạn chế

- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo việc thực hiện QCDC ở cơ sở của một số cấp ủy, chính quyền, người đứng đầu một số cơ quan, đơn vị, người sử dụng lao động chưa thực sự quyết liệt, vẫn còn mang tính hình thức, hiệu quả chưa cao.

- Một số thành viên BCĐ QCDC ở cơ sở thành phố chưa bám sát địa bàn, chưa thực hiện hết chức năng nhiệm vụ được phân công.

- Công tác tuyên truyền, kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện QCDC ở một số đơn vị, doanh nghiệp chưa thường xuyên, còn mang tính hình thức; Vai trò hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, Ban giám sát đầu tư cộng đồng hiệu quả chưa cao.

- Việc tổ chức hội nghị cán bộ, công nhân, viên chức người lao động, hội nghị đối thoại giữa người sử dụng lao động và người lao động chưa được thường xuyên, nội dung còn sơ sài, hình thức.

- Công tác nắm tình hình nhân dân, việc thực hiện công khai, minh bạch trong cán bộ công nhân viên chức người lao động đến người dân có lúc, có việc còn chưa kịp

thời; Tinh thần, ý thức trách nhiệm, thái độ phục vụ nhân dân của một số CB,CC,VC chưa được đề cao, chưa thực sự tạo điều kiện thuận lợi trong việc tiếp thu, giải quyết các ý kiến của nhân dân.

V- NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2021

1. Tiếp tục triển khai thực hiện QCDC ở cơ sở đối với các loại hình, đảm bảo thực chất, hiệu quả (Pháp lệnh 34/2007/PL-UBTVQH11 về thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn; Nghị định số 149/2018/NĐ-CP, ngày 07/11/2018 của Chính phủ quy định chi tiết khoản 3, Điều 63 của Bộ luật lao động về thực hiện QCDC tại nơi làm việc; Nghị định 04/2015/NĐ-CP về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập).

2. Thực hiện có hiệu quả Quyết định 217-QĐ/TW và Quyết định 218-QĐ/TW của Ban Chấp hành Trung ương Đảng ban hành “Quy chế giám sát, phản biện xã hội của MTTQ và các đoàn thể chính trị - xã hội” và “Quy định về việc MTTQ Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội và nhân dân tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền”. Nâng cao hiệu quả hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, Ban giám sát đầu tư cộng đồng, giám sát thực hiện công khai, minh bạch nhất là trong giải phóng mặt bằng, thu nộp các quỹ trong dân..., những nội dung nhân dân được bàn, quyết định, tham gia ý kiến theo Pháp lệnh 34/2007/PL-UBTVQH11. Xây dựng và phát huy tốt các mô hình, điển hình về thực hiện QCDC ở cơ sở gắn với phong trào thi đua “Dân vận khéo”. Chú trọng các hoạt động giám sát chuyên đề, đột xuất, thường xuyên không báo trước.

3. Đổi mới và nâng cao chất lượng công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp, công tác dân vận khéo, công tác dân vận chính quyền. Chú trọng thực hiện các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng công tác cải cách hành chính và chất lượng chỉ số cải cách hành chính (Par Index), chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công tình (PAPI). Gắn việc thực hiện QCDC ở cơ sở với thực hiện cải cách hành chính. Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, hoạt động của bộ máy chính quyền các cấp.

4. Tăng cường công tác tiếp xúc, đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy đảng, chính quyền các cấp với nhân dân để nắm bắt những ý kiến, kiến nghị, nguyện vọng của người dân. Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, hoạt động của bộ máy chính quyền các cấp. Thường xuyên nắm bắt thông tin về chế độ công chức, công vụ đối với công chức, đặc biệt là đối với đội ngũ công chức, viên chức làm việc tại trung tâm hành chính công và bộ phận tiếp nhận, trả kết quả hiện đại các phường. Hội đồng nhân dân các cấp tiếp tục nâng cao chất lượng hoạt động của cơ quan dân cử đại diện cho ý chí và nguyện vọng của nhân dân.

5. Thực hiện Hướng dẫn số 01, 02, 03-HD/BCĐ, ngày 25/9/2020 của BCĐ thực hiện QCDC ở cơ sở Tỉnh.

6. Thực hiện chương trình kiểm tra, giám sát thực hiện QCDC ở cơ sở năm 2021. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát của cấp ủy Đảng, chính quyền, MTTQ và các đoàn thể chính trị.

7. Tham mưu tổ chức hội nghị sơ kết 6 tháng đầu năm 2021 và hội nghị tổng kết thực hiện QCDC ở cơ sở trên địa bàn thành phố năm 2021.

Nơi nhận:

- BCĐ QCDC ở cơ sở Tỉnh (B/c),
- TT Thành uỷ, HĐND, UBND TP (B/c)
- Các thành viên BCĐ thực hiện QCDC ở cơ sở TP,
- Khối MTTQ và các tổ chức CT-XH TP,
- Các phòng, ban, đơn vị TP,
- Các chi, đảng bộ trực thuộc,
- Lưu VP, BCĐ.

PHÓ BÍ THƯ THÀNH ỦY

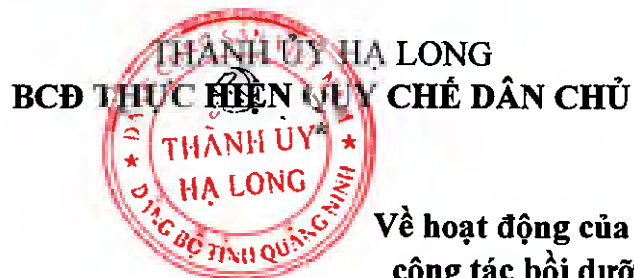
Kiểm

TRƯỞNG BAN CHỈ ĐẠO



Phạm Lê Hưng





THÀNH ỦY HẠ LONG
 BCD THỰC HIỆN QUY CHẾ DÂN CHỦ

Phụ lục 1

**Về hoạt động của Ban Chỉ đạo thực hiện QCDC ở cơ sở cấp huyện;
 công tác bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ thực hiện QCDC ở cơ sở
 (Số liệu tính đến ngày 31/10/2020)**

Stt	Tham mưu các văn bản chỉ đạo của cấp ủy về thực hiện QCDC ở cơ sở <i>(nếu có, ghi rõ số, ngày ban hành, trích yếu nội dung văn bản)</i>	Kiện toàn BCD <i>(nếu có đánh dấu x)</i>	Sửa đổi, bổ sung phân công nhiệm vụ thành viên BCD <i>(nếu có đánh dấu x)</i>	Sửa đổi, bổ sung quy chế hoạt động của BCD <i>(nếu có đánh dấu x)</i>	Tổ chức bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ về thực hiện QCDC ở cơ sở	
					Số lớp	Tổng số lượt người tham gia
1	2	3	4	5	6	7
1	Quyết định số 303-QĐ/TU, ngày 12/10/2020 về việc kiện toàn Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở thành phố Hạ Long	x			1	120
2	Quyết định số 02-QĐ/BCĐ, ngày 12/10/2020 Quyết định ban hành Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở thành phố Hạ Long;			x		
3	Thông báo số 03-TB/BCĐ, ngày 12/10/2020 Thông báo về việc phân công nhiệm vụ các thành viên Ban Chỉ đạo thực hiện QCDC ở cơ sở thành phố Hạ Long.		x			

THÀNH ỦY HÀ LONG
BCĐ THỰC HIỆN QUY CHẾ DÂN CHỦ



Phụ lục 2

Vệ công tác kiểm tra, thanh tra, giám sát việc thực hiện QCDT ở các loại hình cơ sở
(Số liệu tính đến ngày 31/10/2020)

Stt	Số đơn vị, địa phương, doanh nghiệp được kiểm tra, thanh tra, giám sát	Những tồn tại, hạn chế; các vấn đề phát hiện và kiến nghị xử lý (Ghi cụ thể tên cơ quan, đơn vị, địa phương)		
		Pháp lệnh 34/2007/PL-UBTVQH11	Nghị định 04/2015/NĐ-CP	Nghị định 149/2018/NĐ-CP
1	2	3	4	5
1	18	8 (các phường: Cao Xanh, Đại Yên, Hà Tu, Việt Hưng, Hoàn Bồ, Hồng Hải, Hà Khánh và xã Hòa Bình)	5 (Đảng ủy Quân sự TP, Đảng ủy Công an TP, Đảng ủy Chính quyền, Trường THPT Ngô Quyền, Trường THPT Hoàn Bồ)	5 (Công ty CP Bến xe Quảng Ninh, Công ty CP Đầu tư Cảng Cái Lân, Công ty CP Viglacera Hạ Long, Công ty CP nước sạch Quảng Ninh, Bệnh viện ĐK khu vực Bãi Cháy)

THÀNH ỦY HÀ LÔNG
BCĐ THỰC HIỆN QUY CHẾ DÂN CHỦ



Phụ lục 3

Hoạt động Ban Thanh tra nhân dân, Ban giám sát đầu tư của cộng đồng xã, phường, thị trấn
(Số liệu tính đến ngày 31/10/2020)

Stt	Tên xã (phường, thị trấn)	Ban Thanh tra nhân dân (TTND) xã, phường, thị trấn					Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng (GSĐTCCĐ) xã, phường, thị trấn				
		Có ban TTND (nếu có đánh dấu x)	Số cuộc thanh tra, giám sát	Số vụ việc vi phạm phát hiện	Số vụ việc kiến nghị xử lý	Số vụ việc được cơ quan có thẩm quyền xử lý, giải quyết	Số Ban GSĐT CCD được thành lập	Số cuộc giám sát	Số vụ việc vi phạm phát hiện	Số vụ việc kiến nghị xử lý	Số vụ việc được cơ quan có thẩm quyền xử lý, giải quyết
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Hùng Thắng	x	5	0	0	0	1	1	0	0	0
2	Hà Lâm	x	2	0	0	0	1	1		1	1
3	Trần Hưng	x	5	0	0	0	2	2	0	0	0
4	Hồng Gai	x	5	0	0	0	2	3	0	0	0
5	Đài Yên	x	1	0	0	0	1	3	0	0	0
6	Hà Phong	x	5	0	0	0	1	8	0	0	0
7	Hồng Hải	x	1	0	0	0	3	3	0	2	2
8	Giếng Đáy	x	0	0	0	0	3	3	0	0	0
9	Hồng Hà	x	2	0	0	0	1	3	0	0	0
10	Bạch Đằng	x	2	0	2	2	1	2	0	2	2
11	Cao Thắng	x	0	0	0	0	2	2	0	0	0
12	Tuần Châu	x	2	0	0	0	1	1	0	0	0
13	Việt Hưng	x	1	0	0	0	2	2	0	0	2
14	Hà Trung	x	0	0	0	0	1	0	0	0	0
15	Yết Kiêu	x	3	0	0	0	1	1	1	1	1

16	Cao Xanh		1	0	0	0	1	0	0	0	0
17	Hà Khẩu		2	0	0	0	1	0	0	0	0
18	Hà Tu		2	0	0	0	1	2	0	0	0
19	Hoành Bồ		2	0	0	0	4	16	4	0	0
20	Hà Khánh		1	0	0	0	1	0	0	0	0
21	Bãi Cháy	x	3	3	3	0	12	3	0	0	0
22	Thống Nhất	x	0	0	0	0	4	10	0	0	0
23	Sơn Dương	x	6	0	0	0	1	6	0	0	0
24	Kỳ Thượng	x	1	0	0	0	1	8	0	0	0
25	Hòa Bình	x	0	0	0	0	1	2	0	0	0
26	Bằng Cả	x	0	0	0	0	8	8	0	0	0
27	Đông Lâm	x	4	0	0	0	7	6	1	1	0
28	Vũ Oai	x	3	0	0	0	1	4	0	0	0
29	Quảng La	x	5	0	1	1	1	13	0	1	1
30	Dân chủ	x	10	0	0	0	1	11	0	0	0
31	Lê Lợi	x	0	0	0	0	1	3	0	0	0
32	Tân Dân	x	3	0	0	0	3	3	0	0	0
33	Đông Sơn	x	0	0	0	0	1	5		1	1
		33	77	3	6	3	73	135	6	9	10



Phụ lục 4

Công tác hòa giải ở cơ sở; việc xây dựng hương ước, quy ước thôn, bản, khu phố
(Số liệu tính đến ngày 31/10/2020)

Stt	Tên xã (phường, thị trấn)	Tổng số thôn, bản, khu phố	Tổ hòa giải ở cơ sở					Số hương ước, quy ước đã rà soát, sửa đổi, bổ sung (theo Quyết định số 22/2018/QĐ-TTg) và đã được phê duyệt
			Tổng số tổ hòa giải	Tổng số hòa giải viên	Tổng số vụ việc tiếp nhận hòa giải	Số vụ việc hòa giải thành	Số vụ việc hòa giải không thành	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Hùng Thắng	5	5	49	14	14	0	5
2	Hà Lâm	6	6	47	0	0	0	6
3	Trần Hưng Đạo	5	5	73	13	13	0	5
4	Hồng Gai	4	4	23	0	0	0	4
5	Đại yên	10	10	60	0	0	0	10
6	Hà Phong	10	10	53	14	12	2	10
7	Hồng Hải	18	18	158	9	9	0	18
8	Giếng Đáy	8	8	43	25	15	10	8
9	Hồng Hà	9	9	92	0	0	0	9
10	Bạch Đằng	7	7	47	0	0	0	7
11	Cao Thắng	11	11	55	0	0	0	11
12	Tuân Châu	5	5	15	20	20	0	5
13	Việt Hưng	9	9	9	4	2	2	9
14	Hà Trung	5	5	60	0	0	0	5
15	Yết Kiêu	6	6	74	8	8	0	6
16	Cao Xanh	10	10	78	28	21	7	10
17	Hà Khẩu	9	9	55	62	55	7	9
18	Hà Tu	7	7	44	0	0	0	7



19	Hoành Bồ	10	10	31	1	0	1	10
20	Hà Khánh	6	6	28	4	2	2	6
21	Bãi Cháy	12	12	73	0	0	0	12
22	Thống Nhất	12	12	84	9	2	7	12
23	Sơn Dương	12	12	58	0	0	0	12
24	Kỳ Thượng	3	3	19	0	0	0	3
25	Hòa Bình	2	2	10	1	1	0	2
26	Bằng Cà	3	3	15	2	2	0	3
27	Đông Lâm	5	5	26	3	3	0	5
28	Vũ Oai	8	8	49	1	1	0	8
29	Quảng La	6	6	36	3	3	0	6
30	Dân chủ	2	2	14	12	12	0	2
31	Lê Lợi	7	7	35	7	6	1	7
32	Tân Dân	8	8	40	1	1	0	8
33	Đông Sơn	4	4	26	5	5	0	4
		244	244	1,579	246	207	39	244



THÀNH ỦY HÀ LONG
BCĐ THỰC HIỆN QUY CHẾ DÂN CHỦ

Phụ lục 5

**Kết quả tổ chức hội nghị giao ban giữa thường trực cấp ủy với các bí thư chi bộ
kiêm trưởng thôn, bản, khu phố, trưởng ban công tác mặt trận các thôn, bản, khu phố
(Số liệu tính đến ngày 31/10/2020)**

Stt	Kết quả tổ chức hội nghị giao ban ở cấp xã				Kết quả tổ chức hội nghị giao ban ở cấp huyện			
	Tổng số hội nghị	Tổng số kiến nghị, phản ánh	Số kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền đã giải quyết	Số kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền chưa giải quyết	Tổng số hội nghị	Tổng số kiến nghị, phản ánh	Số kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền đã giải quyết	Số kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền chưa giải quyết
1	2	4	5	6	7	9	10	11
1	340	822	788	34	1	106 (số kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết 105, cấp tỉnh 01)	43	62

THÀNH ỦY HÀ LONG
BCĐ THỰC HIỆN QUY CHẾ DÂN CHỦ



Phụ lục 6

**Kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Trung tâm Hành chính công cấp huyện,
bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại cấp xã**
(Số liệu tính đến ngày 31/10/2020)

Stt	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại cấp xã					Trung tâm Hành chính công cấp huyện					
	Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận	Số hồ sơ trả trước hạn, đúng hạn	Số hồ sơ quá hạn (ghi rõ số lượng từng lĩnh vực, địa phương)	Số hồ sơ thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4	Số hồ sơ trả qua dịch vụ bưu chính công ích	Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận	Số hồ sơ trả trước hạn, đúng hạn	Số hồ sơ quá hạn (ghi rõ số lượng từng lĩnh vực)	Số hồ sơ thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 (tính cả ngành dọc)	Số hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ bưu chính công ích	Số hồ sơ trả qua dịch vụ bưu chính công ích
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	118.696	117.135	59 (Lĩnh vực Lao động-TB&XH)	16.386	0	289.075	279.955	4.591 (Lĩnh vực đất đai, xây dựng, Bảo hiểm, căn cước CD)	98.410	8.749	30.762

