

BÁO CÁO

**kết quả thực hiện công tác dân vận của chính quyền năm 2020,
nhiệm vụ trọng tâm năm 2021**

I. KHÁI QUÁT ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

Thành phố Hạ Long là đô thị loại I, trung tâm chính trị, hành chính, kinh tế, văn hóa xã hội của tỉnh Quảng Ninh. Sau khi sáp nhập, Thành phố có diện tích 1.119,12 km² gồm 33 đơn vị hành chính (gồm 21 phường và 12 xã), 244 thôn, khu phố, tổng số 300,267 nhân khẩu thường trú (tính đến tháng 12/2019). Thành phố là đô thị lớn nhất cả nước về diện tích tự nhiên và số đơn vị hành chính trực thuộc mở ra không gian phát triển rộng lớn, tăng cường khả năng liên kết vùng và liên vùng là đòn bẩy cho phát triển nhanh và bền vững. Tuy nhiên do địa hình rộng, mặt bằng dân trí có sự chênh lệch giữa vùng thấp và vùng cao, đời sống của nhiều hộ gia đình ở các xã vùng sâu, vùng xa còn gặp nhiều khó khăn, từ đặc điểm tình hình trên đã tác động không nhỏ đến công tác lãnh đạo thực hiện công tác dân vận của các cấp chính quyền.

Ngay trong những ngày đầu năm 2020, UBND thành phố đã lãnh đạo, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị đổi mới và nâng cao chất lượng công tác dân vận, chủ động thông tin hai chiều; tăng cường lắng nghe, đối thoại, trực tiếp nắm, phát hiện tình hình ngay từ cơ sở; tham gia vận động, thuyết phục và giải quyết những khó khăn, vướng mắc từ cơ sở, tạo đồng thuận của nhân dân đối với các chủ trương mới của Nhà nước, của tỉnh, thành phố góp phần hoàn thành thắng lợi các nhiệm vụ chính trị xã hội của địa phương.

II. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO TRIỂN KHAI

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

- Ban Thường vụ Thành ủy đã chỉ đạo các đơn vị, phòng ban, UBND các xã phường tiếp tục quán triệt Nghị quyết số 25-NQ/TW, ngày 03/6/2013 của Ban chấp hành Trung ương Đảng về “Tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới”; Kết luận số 114-KL/TW ngày 14/7/2015 của ban Bí thư Trung ương Đảng về “Nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp”.

- Tiếp tục thực hiện nghiêm túc và có hiệu quả Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ về “Tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới”; Đẩy mạnh công tác quán triệt, tuyên truyền, thực hiện Nghị quyết số 17-

NQ/TU ngày 05/8/2019 của Tỉnh ủy Quảng Ninh “Về nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dân vận trong tình hình mới” gắn với thực hiện Nghị quyết số 20-NQ/TU ngày 02/12/2019 của Ban chấp hành tỉnh Quảng Ninh về “Phương hướng, nhiệm vụ năm 2020”, Nghị quyết số 21-NQ/TU ngày 11/01/2020 của Ban Chấp hành Đảng bộ Thành phố và chủ đề công tác năm 2020 “Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức, viên chức; đảm bảo tăng trưởng kinh tế bền vững; tập trung điều chỉnh các quy hoạch và tiếp tục xây dựng thành phố xanh, sạch, thông minh” đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, chiến sỹ lực lượng vũ trang và nhân dân.

Tiếp tục đề cao vai trò của người đứng đầu; tăng cường kiểm tra giám sát, đảm bảo kỷ luật, kỷ cương cán bộ, công chức, lề lối làm việc; tăng cường cải cách, giải quyết các thủ tục hành chính, phân đầu giải quyết các thủ tục hành chính trong thời gian nhanh nhất.

Tập trung các giải pháp phòng, chống dịch bệnh COVID - 19 theo các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh và thành phố. Tăng cường thực hiện nghiêm các biện pháp phòng, chống dịch, nhất là tại các đô thị, khu vực tập trung đông người, khu công nghiệp, chợ đầu mối, khu chung cư.

Triển khai các biện pháp đảm bảo an sinh xã hội, thực hiện tốt các chế độ, chính sách đối với người có công với cách mạng và các đối tượng chính sách trên địa bàn thành phố.

UBND thành phố Hạ Long đã xây dựng kế hoạch số 98/KH-UBND, ngày 18/3/2020 thực hiện công tác dân vận năm 2020 - “*Năm dân vận khéo*”; Kế hoạch số 130/KH-UBND ngày 22/4/2020 “Thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-TU ngày 05/8/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dân vận trong tình hình mới”; Kế hoạch số 190/KH-UBND ngày 09/7/2020 “Kế hoạch hành động nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dân vận trong tình hình mới” nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân về vai trò, vị trí và tầm quan trọng của công tác dân vận, đặc biệt là công tác dân vận khéo. Qua đó, nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức đối với công tác dân vận gắn với chức trách, nhiệm vụ được giao. Từng cán bộ, công chức, viên chức, nhất là người đứng đầu cơ quan, đơn vị chấp hành nghiêm quy định về đạo đức công vụ, văn hoá công sở, chấn chỉnh thái độ phục vụ nhân dân, thực hiện phong cách “trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”, xây dựng hệ thống chính trị trong sạch, vững mạnh, củng cố khối đại đoàn kết toàn dân tộc, tăng cường mối quan hệ giữa Đảng với nhân dân.

2. Công tác chỉ đạo, triển khai của các cấp chính quyền

Thực hiện Kế hoạch số 98/KH - UBND ngày 18/3/2020 của UBND thành phố Hạ Long về “Thực hiện công tác dân vận năm 2020 - năm dân vận khéo”; Kế hoạch số 130/KH-UBND ngày 22/4/2020 “Thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-TU ngày 05/8/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dân vận trong tình hình mới”; Kế hoạch số 190/KH-UBND ngày

09/7/2020 “ Kế hoạch hành động nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dân vận trong tình hình mới” các phòng ban, đơn vị, UBND phường, xã căn cứ chức năng, nhiệm vụ của đơn vị đã xây dựng kế hoạch thực hiện phù hợp với tình hình thực tế tại đơn vị nhằm nâng cao hơn nữa nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động về vị trí, vai trò công tác dân vận trong tình hình mới, xem đây là nhiệm vụ quan trọng có tính chiến lược, là trách nhiệm của mỗi cán bộ, đảng viên và cả hệ thống chính trị. Gắn việc thực hiện chức trách được giao với việc thực hiện công tác dân vận để triển khai thực hiện các nhiệm vụ phát triển kinh tế xã hội, giữ vững quốc phòng an ninh, ổn định chính trị, an toàn xã hội, thực hiện tốt công tác vận động nhân dân thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở.

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Việc đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dân vận, gắn với chức năng, nhiệm vụ của cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp.

- Thành phố chỉ đạo các đơn vị, phòng, ban, UBND xã, phường thường xuyên nêu cao trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện nhiệm vụ gắn với công tác dân vận và phương châm hành động “*Kỷ cương, liêm chính, hành động, sáng tạo, hiệu quả*”: Thực hiện Chỉ thị số 16/CT-TTg, ngày 16-5-2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới (gọi chung là công tác dân vận chính quyền); Nghị quyết số 17-NQ/TU, ngày 05/5/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy “Về nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dân vận trong tình hình mới”. Chính quyền Thành phố và cấp cơ sở đã tích cực đổi mới, nâng cao năng lực chỉ đạo, điều hành đảm bảo hiệu lực, hiệu quả. Các hoạt động đã bám sát các nghị quyết, chỉ đạo của cấp ủy; cụ thể hóa chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước để lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra việc thực hiện công tác dân vận trong các cơ quan nhà nước. Xác định rõ vai trò, trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện công tác dân vận; quan tâm giải quyết tốt các đơn thư, khiếu nại, tố cáo của công dân; giải quyết thủ tục hành chính rút ngắn thời gian, giảm bớt thủ tục không còn phù hợp gắn với ứng dụng công nghệ thông tin để nâng cao chất lượng giải quyết công việc. Bộ máy hành chính nhà nước được kiện toàn, chất lượng và hiệu quả hoạt động nâng lên; từng bước đổi mới nội dung, phương thức hoạt động theo tinh thần phục vụ nhân dân.

2. Thực hiện các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội, nâng cao đời sống vật chất và tinh thần cho các tầng lớp nhân dân gắn với thực hiện phòng chống dịch, các biện pháp hỗ trợ người dân gặp khó khăn do đại dịch Covid-19.

2.1. Kết quả thực hiện các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội, nâng cao đời sống vật chất và tinh thần cho các tầng lớp nhân dân:

Năm 2020 do ảnh hưởng của đại dịch Covid-19 thành phố đã và đang chịu nhiều tác động, ảnh hưởng trực tiếp đến thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế- xã hội, tuy nhiên với sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị, năm 2020 tổng thu ngân

sách Thành phố đến hết ngày 31/10/2020 đạt 13.536,5 tỷ đồng (bao gồm cả thu bổ sung ngân sách Tỉnh 495,8 tỷ đồng; Thu chuyển nguồn 611,7 tỷ đồng, thu kết dư ngân sách 280,3 tỷ đồng), bằng 101,4 % so với cùng kỳ. Tổng chi NSTP đến hết ngày 31/10 thực hiện 3.078,1 tỷ đồng, bằng 74% dự toán Tỉnh, bằng 55,4% KHTP, bằng 82,8% KHTP sau điều chỉnh, bằng 86,9% so với cùng kỳ.

+ Tổng chi đầu tư phát triển và chi thường xuyên đến hết ngày 31/10 thực hiện 3.023,6 tỷ đồng, bằng 74,3% dự toán Tỉnh giao đầu năm, bằng 75,9% dự toán Tỉnh giao sau điều chỉnh và 57,2% KHTP giao đầu năm, bằng 88,7% KHTP sau điều chỉnh, bằng 85,7% so với cùng kỳ.

Bên cạnh đó, Thành phố luôn quan tâm thực hiện đầy đủ, kịp thời các chính sách xã hội như: Trợ cấp đột xuất, trợ cấp khó khăn, thăm hỏi ốm đau, các dịp lễ, tết, hỗ trợ mua thẻ BHYT. Tập trung, ưu tiên công tác tuyên truyền, định hướng thông tin trong phòng, chống dịch bệnh COVID-19. Chú trọng, quan tâm, thực hiện các giải pháp về bảo đảm an sinh, phúc lợi xã hội, việc làm, thu nhập cho người lao động; chỉ đạo rà soát, thống kê số lao động thuộc hộ nghèo, hộ cận nghèo bị mất việc làm, ngừng việc để kịp thời tháo gỡ khó khăn, hỗ trợ người dân do ảnh hưởng của dịch bệnh.

Thành phố đã hỗ trợ cho 839 hộ người có công với cách mạng đề nghị xây mới, sửa chữa nhà ở giai đoạn 3 (320 hộ xây, 519 hộ sửa) theo QĐ 22/2013/QĐ - TTg; hỗ trợ cho 32 hộ nghèo, cận nghèo xây mới, sửa chữa nhà ở với số tiền trên 1,5 tỷ đồng từ nguồn xã hội hóa. Giải quyết việc làm cho 4.476 lao động/6.500=68,9% KH. Tổ chức đào tạo 06 lớp nghề cho 150 lao động nông thôn với số tiền 643 triệu đồng. Đẩy mạnh công tác xã hội hóa hỗ trợ hộ nghèo để giúp các hộ nghèo phát triển sản xuất, ổn định cuộc sống, đến nay đã giảm được 79 hộ/165 hộ nghèo theo tiêu chí Trung ương.

2.2. Việc thực hiện Chỉ thị 16/CT-TTg ngày 31/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ.

Quán triệt tinh thần chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh; Thành phố đã tập trung cao độ công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai đồng bộ, quyết liệt, có hiệu quả các biện pháp phòng, chống dịch bệnh COVID-19 với mục tiêu vừa bảo vệ sức khỏe, tính mạng cho nhân dân; đồng thời với đảm bảo phát triển kinh tế-xã hội, ổn định đời sống nhân dân, đảm bảo an ninh quốc phòng, tổ chức thành công Đại hội Đảng các cấp và Đại hội Đảng bộ Thành phố lần thứ XXV, nhiệm kỳ 2020-2025. Đồng thời, cụ thể hóa các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh; quán triệt, triển khai đến các phòng, ban, đơn vị, xã, phường, doanh nghiệp, từng tổ dân, khu phố trên địa bàn đảm bảo phù hợp với từng giai đoạn, diễn biến của dịch bệnh¹.

Chỉ đạo thành lập, kiện toàn và ban hành quy chế làm việc của Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch bệnh COVID-19 từ Thành phố đến các cơ sở, phân công nhiệm vụ cho từng thành viên để triển khai thực hiện; duy trì thường xuyên các

¹ Ban Chỉ đạo thành phố đã ban hành 03 Quyết định, 03 Kế hoạch, 02 kịch bản, 03 Công văn và 09 Thông báo chỉ đạo. Chỉ đạo Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành hơn 300 văn bản chỉ đạo triển khai, phân công nhiệm vụ cụ thể của các phòng, ban, đơn vị, địa phương.

cuộc họp của Ban Chỉ đạo, ban hành các kết luận, thông báo, văn bản chỉ đạo có liên quan; xây dựng các kế hoạch, kịch bản, nâng tầm kịch bản phòng chống dịch khi tình hình dịch bệnh diễn biến phức tạp ở cấp độ cao hơn; rà soát, bố trí lực lượng, chủ động cơ sở vật chất để kịp thời ứng phó phòng dịch với phương châm “3 trước, 4 tại chỗ”. Tăng cường kiểm tra, giám sát công tác triển khai thực hiện theo phân cấp, chỉ đạo xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm, đảm bảo các chỉ đạo đều được triển khai nghiêm túc, hiệu quả.

Tập trung chỉ đạo triển khai các biện pháp phòng, chống dịch trong giai đoạn cao điểm, phức tạp; phân công các đồng chí lãnh đạo Thành phố trực phòng chống dịch 24/7. Thực hiện nghiêm việc cách ly xã hội theo đúng chỉ đạo tại Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 31/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ, Điện khẩn số 05/ĐK-UBND ngày 31/3/2020 của Chủ tịch UBND Tỉnh từ ngày 31/3/2020. Tăng cường quản lý, triển khai các biện pháp phòng chống dịch COVID-19 trong các cơ sở kinh doanh dịch vụ, du lịch; nắm bắt thông tin, kiểm soát chặt chẽ hoạt động khách du lịch đến từ vùng dịch lưu trú trên địa bàn Thành phố

2.3. Việc thực hiện Nghị định 42/NQ-CP ngày 9/4/2020 của Chính phủ.

Thành phố ban hành Quyết định số 194/QĐ-UBND ngày 30/4/2020 thành lập Hội đồng thẩm định thực hiện các chính sách hỗ trợ cho người dân gặp khó khăn do đại dịch Covid-19 theo Nghị quyết 42/NQ-CP ngày 09/4/2020 của Chính phủ, Quyết định số 15/2020/QĐ-TTg ngày 24/12/2020 của Thủ tướng Chính phủ và Nghị quyết số 245/NQ-HĐND ngày 31/3/2020 của HĐND tỉnh.

Đến nay đã thực hiện chi trả đúng, đủ, kịp thời cho 15.833 đối tượng người có công với cách mạng, đối tượng bảo trợ xã hội, người nghèo và người lao động mất việc làm và doanh nghiệp ảnh hưởng bởi dịch bệnh Covid-19 với số tiền trên 19,5 tỷ đồng theo Nghị quyết số 42 và Quyết định số 15 của Thủ tướng Chính phủ, Nghị quyết số 245 của HĐND tỉnh; cho 3.130 người giáo viên, người lao động, đối tượng BTXH chưa được hưởng hỗ trợ theo các Nghị quyết của Trung ương và tỉnh từ nguồn vận động của UB MTTQ tỉnh với số tiền 2.560 tỷ đồng.

3. Kết quả thực hiện cải cách hành chính, phong trào thi đua “Dân vận khéo”, thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở.

3.1. Kết quả thực hiện cải cách thủ tục hành chính

- Công tác cải cách hành chính được thực hiện đồng bộ trên nhiều lĩnh vực, nhất là cải cách hành chính theo hướng dân chủ, công khai, minh bạch; trong quản lý, điều hành, từng bước phát huy vai trò của nhân dân tham gia quản lý, giám sát hoạt động của cơ quan nhà nước, cán bộ, công chức, viên chức. Từ Thành phố đến các phường, phòng, ban, đơn vị đã thực hiện đầy đủ, nghiêm túc việc niêm yết công khai, minh bạch bộ TTHC và các quy trình giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của công dân và doanh nghiệp tại Trung tâm hành chính công, Bộ phận tiếp nhận, trả kết quả hiện đại cấp phường và các bộ phận tiếp nhận hồ sơ các phường; công khai số điện thoại đường dây nóng ở một số lĩnh vực như: du lịch, giải quyết TTHC, giáo dục, địa chỉ hộp thư điện tử của cơ quan để tiếp nhận thông tin, ý kiến đóng góp người dân và doanh nghiệp. Thành phố đã chỉ

đạo thực hiện lắp đặt hệ thống camera giám sát tại Trung tâm hành chính công thành phố và tại các phường để truyền hình ảnh trực tiếp về UBND thành phố phục vụ cho hoạt động giám sát, quản lý cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ.

- Việc đơn giản hóa các thủ tục hành chính: UBND Thành phố đã xây dựng và ban hành kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020. Theo đó, UBND Thành phố và các đơn vị Trung ương đóng trên địa bàn tập trung rà soát chuẩn hóa các TTHC và đưa vào thực hiện, giải quyết tại Trung tâm hành chính công. Hiện nay, thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thành phố là 283/283 thủ tục đạt 100%; các đơn vị Trung ương đóng trên địa bàn là 101 thủ tục. 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của thành phố được xây dựng quy trình chuyển đổi áp dụng Hệ thống QLCL TCVN ISO 9001:2015; thời gian cắt giảm trên 32% theo quy định.

Tổng số thủ tục hành chính đưa vào thực hiện tại bộ phận một cửa hiện đại cấp xã: 107 thủ tục hành chính, trong đó:

+ Thuộc thẩm quyền tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt tại cấp xã, phường: 107 thủ tục được xây dựng quy trình ISO 9001-2015 áp dụng chung cho các xã, phường trên địa bàn thành phố, thời gian giải quyết cắt giảm 30% theo quy định.

Hiện tại có 52 TTHC được giải quyết theo hình thức liên thông giữa các cấp chính quyền (liên thông dọc) và 23 TTHC được giải quyết theo cơ chế một cửa liên thông cùng cấp (liên thông ngang).

+ Thủ tục thực hiện liên thông 2 cấp (Thành phố và Phường): 34 thủ tục, trong đó: 08 thủ tục lĩnh vực Tài nguyên môi trường; 22 thủ tục lĩnh vực Lao động TB &XH; 03 thủ tục lĩnh vực Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; 01 TTHC lĩnh vực Nội vụ.

+ Thủ tục thực hiện liên thông 3 cấp (Sở, Thành phố và Phường): 18 thủ tục hành chính lĩnh vực Lao động TB &XH;

+ Thủ tục hành chính thực hiện liên thông ngang (cùng cấp): 23 thủ tục, trong đó: 18 thủ tục lĩnh vực Đất đai, 05 thủ tục lĩnh vực Tiếp công dân, xử lý đơn thư.

Triển khai tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 3194/QĐ-UBND ngày 20/8/2018 của UBND tỉnh Quảng Ninh; KH 79/TTHCC ngày 31/10/2018 về việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết các TTHC theo thẩm quyền giải quyết của UBND thành phố qua dịch vụ bưu chính công ích. Hoàn thiện kết nối, tích hợp giữa phần mềm hệ thống chính quyền điện tử tỉnh với hệ thống bưu điện trong việc cung cấp dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC.

- Kết quả thực hiện giải quyết thủ tục hành chính Trung tâm Hành chính công Thành phố (tính đến 31/10/2020)

+ Tiếp nhận và chuyển tiếp 288.805 hồ sơ, tỷ lệ giải quyết đúng hạn đạt 98,39% trong đó: Thuộc thẩm quyền của Thành phố 48.231 hồ sơ, đã giải quyết

trước và đúng hạn 44.708/45/964 hồ sơ, đạt tỷ lệ 97,27%, tỷ lệ giải quyết quá hạn là 2,73%, còn lại 2.537 hồ sơ đang giải quyết.

Các đơn vị Trung ương đóng trên địa bàn là 240.574 hồ sơ, tỷ lệ giải quyết đúng hạn đạt 98,6%.

+ Kết quả giải quyết dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4: Thuộc thẩm quyền thành phố 3.370 hồ sơ, thuộc thẩm quyền giải quyết của các đơn vị Trung ương đóng trên địa bàn 95.040 hồ sơ.

+ Kết quả giải quyết dịch vụ Bưu chính công ích: Tiếp nhận 8.749 hồ sơ, số hồ sơ trả qua dịch vụ bưu chính công 30.762 hồ sơ.

3.2. Kết quả thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo”

Việc thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo” được gắn chặt chẽ với thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị (khóa XII) về “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”, phong trào “Quảng Ninh chung sức xây dựng nông thôn mới”. Ban Dân vận Thành ủy và Cơ quan Tổ chức Nội vụ đã ban hành Hướng dẫn số 45-HDLT/BDV-TCNV ngày 05/5/2020 “Về việc triển khai thực hiện phong trào thi đua Dân vận khéo trên địa bàn thành phố Hạ Long”, phát động phong trào thi đua rộng khắp trong cấp ủy, chính quyền, MTTQ và các tổ chức chính trị xã hội, các đoàn thể, các hội quần chúng từ thành phố đến cơ sở trên tất cả các lĩnh vực của đời sống xã hội; tập trung xây dựng các mô hình hướng vào giải quyết những nhiệm vụ trọng tâm, những vấn đề phức tạp như: “Mô hình cán bộ MTTQ Thành phố vận động nhân dân hiến đất làm đường, xây dựng NTM”; “Mô hình cán bộ MTTQ vận động nhân dân chấp hành chế độ chính sách đền bù GPMB để triển khai thu công các dự án trên địa bàn Thành phố”; “Khéo trong tuyên truyền, vận động cán bộ, hội viên và nhân dân triển khai thực hiện các mô hình bảo vệ môi trường, giảm thiểu rác thải nhựa”; mô hình tổ tự quản ANTT khu phố do CCB làm nòng cốt...

Công tác triển khai thực hiện phong trào thi đua "Dân vận khéo" đã được cấp ủy, chính quyền, Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội từ thành phố đến cơ sở quan tâm chỉ đạo, tổ chức triển khai có nhiều đổi mới, theo hướng rõ việc, cụ thể, tập trung hướng về cơ sở, giải quyết, xử lý hiệu quả các vấn đề bức xúc, nội cộm của từng đơn vị, địa phương, góp phần làm chuyên biến nhận thức trong cán bộ, đảng viên và Nhân dân cũng như nâng cao trách nhiệm của cả hệ thống chính trị từ Thành phố đến cơ sở cùng vào cuộc trong công tác dân vận của Đảng.

Nhiều điển hình “Dân vận khéo” có sức lan tỏa, được đông đảo quần chúng nhân dân đồng tình hưởng ứng; nhiều tập thể, cá nhân đăng ký xây dựng mô hình đã có những kinh nghiệm hay, cách làm sáng tạo, hiệu quả đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ công tác dân vận trong tình hình mới. Qua triển khai thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo” đã phát huy được quyền làm chủ, sức sáng tạo, tinh thần vượt khó của các tầng lớp nhân dân, tạo sự đồng thuận trong Nhân dân thực hiện các phong trào thi đua yêu nước, huy động được sức mạnh, nguồn lực để hoàn thành tốt các nhiệm vụ chính trị, phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng – an ninh của Thành phố cũng như của cơ sở (tiêu biểu như: việc triển khai

Đề án sáp nhập huyện Hoàn Bồ vào thành phố Hạ Long; thi đua lập thành tích chào mừng Đại hội Đảng các cấp nhiệm kỳ 2020-2025; công tác phòng, chống đại dịch Covid-19; chung tay hỗ trợ, ủng hộ đồng bào miền Trung bị ảnh hưởng do thiên tai lũ lụt; công tác giải phóng mặt bằng triển khai các dự án, công trình trọng điểm trên địa bàn; xã hội hóa chỉnh trang đô thị; thực hiện nếp sống văn hóa, văn minh, xây dựng Nông thôn mới, bảo vệ môi trường; xây dựng Thành phố xanh, sạch, thông minh...), từ đó cũng mang lại những hiệu quả thiết thực về quyền lợi, nâng cao đời sống Nhân dân, củng cố thêm niềm tin của Nhân dân đối với Đảng, Nhà nước, chính quyền Thành phố. Cụ thể về một số nội dung chủ yếu sau:

- Đảng bộ Thành phố có 32/98 chi, đảng bộ cơ sở đăng ký xây dựng 116 điển hình “Dân vận khéo” cấp thành phố (gồm 83 tập thể và 33 cá nhân), trong đó: 27/33 đảng bộ phường² đăng ký xây dựng 68 điển hình tập thể và 27 điển hình cá nhân; 05/65 chi, đảng bộ cơ sở còn lại³ đăng ký 08 điển hình tập thể và 04 điển hình cá nhân; Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội Thành phố đăng ký xây dựng 07 điển hình tập thể và 02 điển hình cá nhân. Thành phố đã lựa chọn và đăng ký xây dựng 11 điển hình “Dân vận khéo” cấp Tỉnh (gồm 07 tập thể, 04 cá nhân)⁴.

- Sau khi xây dựng kế hoạch, lựa chọn điển hình “Dân vận khéo”, cấp ủy cơ sở đã phân công cụ thể cho các thành viên, chỉ đạo chính quyền, Ủy ban MTTQ và các đoàn thể, thôn, khu phố, tổ dân triển khai theo chức năng, nhiệm vụ; chủ động bám sát, nắm chắc tình hình, đề xuất, lựa chọn cách thức, phương pháp, đối tượng phù hợp và phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan để tổ chức tuyên truyền, vận động đến cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên và các tầng lớp nhân dân; đồng thời tham mưu có những giải pháp kịp thời tháo gỡ vướng mắc, khó khăn ngay từ cơ sở, triển khai thực hiện hiệu quả các mô hình “Dân vận khéo”.

- Phong trào thi đua “Dân vận khéo” đã được các cấp ủy từ Thành phố đến cơ sở tập trung lãnh đạo, chỉ đạo và triển khai sâu rộng đến toàn thể cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên, người lao động và các tầng lớp nhân dân trên địa bàn; tập trung xây dựng các mô hình, điển hình hướng vào giải quyết những việc khó, vấn đề mới, nhiệm vụ chính trị trọng tâm của đơn vị, địa phương. Xác định đây là nhiệm vụ quan trọng góp phần thực hiện các nhiệm vụ chính trị được giao và các chủ trương đổi mới của Tỉnh, Thành phố; đồng thời là một trong những tiêu chí để bình xét, đánh giá công tác thi đua Dân vận của hệ thống chính trị, đánh giá, xếp loại tổ chức cơ sở đảng, đảng viên cuối năm.

- Các điển hình “Dân vận khéo” tập trung ở lĩnh vực kinh tế, văn hóa - xã hội và lĩnh vực quốc phòng, an ninh (chủ yếu là các điển hình của Công an và Hội Cựu chiến binh các cấp). Nội dung các điển hình gắn với việc thực hiện nhiệm

²Gồm 19 phường (Yết Kiêu, Hồng Gai, Hà Trung, Hà Khánh, Tuấn Châu, Bãi Cháy, Hà Lâm, Bạch Đằng, Cao Thắng, Hồng Hà, Cao Xanh, Trần Hưng Đạo, Hà Phong, Giếng Đáy, Hồng Hải, Hà Tu, Hà Khẩu, Hùng Thắng, Hoàn Bồ) và 08 xã (Lê Lợi, Kỳ Thượng, Dân Chủ, Đồng Lâm, Quảng La, Tân Dân, Hòa Bình, Sơn Dương).

³Gồm các chi, đảng bộ: Ban Quản lý Vịnh HL, Công an TP, Trường THPT Ngô Quyền, Trường THPT Hòn Gai, Ban Chỉ huy quân sự TP.

⁴Của các đơn vị: Hội Liên hiệp Phụ nữ TP, Thành đoàn Hạ Long, Ban Quản lý Vịnh Hạ Long, Công an TP, phường Hà Trung, xã Lê Lợi, xã Sơn Dương, xã Tân Dân.

vụ chính trị, phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng – an ninh của địa phương, cơ quan, đơn vị; thực hiện chủ đề công tác năm 2020 của Tỉnh, Thành phố, trong đó nổi bật là: tuyên truyền, vận động thực hiện tốt công tác giải phóng mặt bằng để triển khai các dự án, công trình; xã hội hóa xây dựng các công trình phúc lợi xã hội, xây dựng đô thị văn minh, Nông thôn mới, công tác bảo vệ môi trường, thực hiện nếp sống văn hóa, văn minh; đảm bảo an ninh trật tự,... Nhiều tập thể triển khai thực hiện đạt kết quả tích cực, cụ thể, có tính lan tỏa, thu hút sự tham gia của cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên và các tầng lớp nhân dân Thành phố, tiêu biểu làm tốt như: (i1) Khối 33 xã, phường có: Giếng Đáy, Việt Hưng, Hùng Thắng, Hà Khẩu, Hà Tu, Hồng Hà, Hà Trung, Hồng Gai, Yết Kiêu, Hà Lâm, Hoàn Bồ, Đồng Lâm, Quảng La, Vũ Oai, Lê Lợi, Kỳ Thượng; (i2) Khối MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội Thành phố có: Hội Liên hiệp phụ nữ, Ủy ban MTTQ, Hội Chữ thập đỏ, Hội Cựu chiến binh, Thành đoàn Hạ Long; (i3) Các chi, đảng bộ cơ sở còn lại có: Ban Quản lý Vịnh Hạ Long, Công an Thành phố, Ban Chỉ huy quân sự Thành phố, Công đoàn trường THPT Ngô Quyền.

- Trên cơ sở báo cáo kết quả triển khai thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo” năm 2020 và 46 hồ sơ đề nghị khen thưởng cấp Thành phố cho các tập thể, cá nhân có điển hình “Dân vận khéo” tiêu biểu của 30 đơn vị, Ban Dân vận Thành ủy đã phối hợp với Cơ quan Tổ chức - Nội vụ Thành phố (bộ phận Thi đua – Khen thưởng) lựa chọn, xét duyệt 36/46 mô hình tiêu biểu; xây dựng Kế hoạch, thành lập Hội đồng thẩm định cấp Thành phố để trực tiếp làm việc, trao đổi và đánh giá chất lượng, hiệu quả của 36 điển hình Dân vận khéo tiêu biểu đề nghị khen thưởng cấp Thành phố, qua đó đã được nghe những chia sẻ về khó khăn, vướng mắc và cách làm “Dân vận khéo” trong quá trình triển khai thực hiện của các tập thể, cá nhân, đồng thời Hội đồng cấp Thành phố đã gợi mở, định hướng những vấn đề cần “Dân vận khéo” trong năm 2021 cho từng đơn vị.

- Căn cứ kết quả thẩm định, Ban Dân vận Thành ủy tổng hợp, trình Thường trực Thành ủy và đề nghị Hội đồng Thi đua - Khen thưởng Thành phố xét, tặng thưởng Giấy khen của Chủ tịch UBND Thành phố cho 32 điển hình “Dân vận khéo” tiêu biểu cấp thành phố (gồm 26 tập thể và 06 cá nhân); đồng thời xem xét, lựa chọn 03 điển hình có thành tích xuất sắc trong số 11 điển hình đăng ký khen thưởng cấp Tỉnh đầu năm⁵ và đề xuất 01 điển hình tập thể có thành tích đột xuất⁶, đủ điều kiện, tiêu chí để trình Ban Dân vận Tỉnh ủy và Hội đồng Thi đua – Khen thưởng Tỉnh xem xét, đề nghị Chủ tịch UBND Tỉnh tặng Bằng khen.

3.3. Kết quả thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở

⁵Chi bộ An ninh, Đảng bộ Công an TP với điển hình *Khéo vận động Nhân dân thực hiện các quy định của Nhà nước trong giải phóng mặt bằng các dự án trọng điểm trên địa bàn Thành phố*; Hội Liên hiệp phụ nữ TP với điển hình *Khéo tuyên truyền, vận động cán bộ, hội viên phụ nữ và Nhân dân triển khai thực hiện các mô hình bảo vệ môi trường, giảm thiểu rác thải nhựa*; Đồng chí Đào Thị Huyền - Chủ tịch Hội LHPN phường Hà Trung với điển hình *Khéo tuyên truyền, vận động cán bộ, hội viên phụ nữ và Nhân dân tích cực tham gia bảo vệ môi trường, thực hiện nếp sống văn hóa, văn minh trên địa bàn phường*.

⁶Bộ phận phối hợp thống nhất hành động xã Dân Chủ với điển hình *Khéo tuyên truyền, vận động Nhân dân chấp hành nghiêm các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước gắn với xây dựng xã Nông thôn mới nâng cao*.

Việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở được quan tâm chỉ đạo xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở từng loại hình. Thành phố chỉ đạo các phòng ban, đơn vị, UBND các phường căn cứ chức năng, nhiệm vụ, tình hình thực tế tiến hành rà soát, bổ sung và xây dựng mới các quy chế, quy định thực hiện Quy chế dân chủ trên từng lĩnh vực bám sát nội dung Nghị định 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015, Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11 ngày 20/4/2007 của Ban Thường vụ Quốc hội, xây dựng quy chế cơ quan văn hoá; ban hành quyết định phân công nhiệm vụ các thành viên UBND, cán bộ, công chức; đề ra quy chế phối hợp giữa UBND với Ủy ban MTTQ và các tổ chức thành viên trong việc tuyên truyền vận động cán bộ, công chức thực hiện các đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các quy định của địa phương nơi cư trú. Công khai, minh bạch những vấn đề có liên quan đến quyền và lợi ích của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân. Người đứng đầu cơ quan, đơn vị đã thể hiện được vai trò của mình thông qua việc nâng cao trách nhiệm lãnh đạo, quản lý điều hành công việc, thực hiện nguyên tắc tập trung dân chủ, sử dụng ngân sách tiết kiệm, đúng mục đích; nêu cao ý thức đấu tranh phòng, chống tham nhũng, lãng phí thực hành tiết kiệm, công khai minh bạch theo quy chế chi tiêu nội bộ. Phát huy vai trò, trách nhiệm của các tổ chức đoàn thể trong việc bàn bạc và quyết định những công việc quan trọng; ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức trong góp ý xây dựng cơ quan, đơn vị và thực thi công vụ được nâng lên.

Ban Chỉ đạo thực hiện QCDC ở cơ sở đã ban hành Quyết định số 04-QĐ/BCĐ, ngày 02/11/2020 về việc thành lập Đoàn Giám sát triển khai thực hiện QCDC ở cơ sở năm 2020; Kế hoạch số 05-KH/BCĐ, ngày 02/11/2020 về Giám sát việc triển khai thực hiện QCDC ở cơ sở năm 2020 và Thông báo số 06-TB/BCĐ, ngày 02/11/2020 về lịch giám sát việc triển khai thực hiện QCDC ở cơ sở năm 2020 (từ ngày 24-26/11/2020 chia làm 02 Đoàn Giám sát), giám sát tại 08 xã, phường (phường Đại Yên, Việt Hưng, Cao Xanh, Hà Khánh, Hồng Hải, Hà Tu, Hoàn Bò và xã Hòa Bình) và 10 công ty, đơn vị (Bệnh viện Đa khoa khu vực Bãi Cháy, Trường THPT Ngô Quyền, Công ty Cổ phần Bến xe Quảng Ninh, Công ty Cổ phần Viglacera Hạ Long, Công ty cổ phần nước sạch Quảng Ninh, Công ty cổ phần Đầu tư Cảng Cái Lân, Đảng ủy Chính quyền, Đảng ủy Công an, Đảng ủy Quân sự Thành phố, Đảng ủy Trường THPT Hoàn Bò).

UBND các phường thực hiện tốt việc tổ chức đối thoại trực tiếp với Nhân dân theo định kỳ, trực tiếp giải quyết những khiếu nại, tố cáo của công dân. Từng bước hạn chế tình trạng khiếu kiện vượt cấp, kéo dài. Kịp thời chỉ đạo việc xây dựng, sửa đổi, bổ sung, hương ước quy ước của khu phố, đến nay 100% khu phố trên địa bàn đã chỉnh sửa ban hành quy ước của khu phố. Tại các phòng, ban, đơn vị sự nghiệp: Các đồng chí trưởng các phòng, ban, đơn vị là thành viên Ban chỉ đạo Quy chế dân chủ của Thành phố chủ động thực hiện nhiệm vụ, đôn đốc chỉ đạo các phường, phối hợp các phòng ban, đơn vị thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở; chỉ đạo thực hiện QCDC trong cơ quan gắn với công tác chuyên

môn của đơn vị; nhất là tập trung chỉ đạo nghiêm túc việc công khai minh bạch. Vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị hầu hết thể hiện tính tiên phong gương mẫu trong thực hiện phát huy quyền làm chủ của công chức, viên chức người lao động. Thường xuyên duy trì chế độ họp giao ban hàng tháng; lắng nghe, tạo điều kiện để cán bộ, công chức tham gia góp ý các chế độ chính sách liên quan đến quyền và lợi ích của CBCCVV như công khai thu cho ngân sách, cử cán bộ đi học, khen thưởng...

Sau sáp nhập, trên địa bàn thành phố có trên 5.500 đơn vị, doanh nghiệp đã và đang hoạt động (theo số liệu của cục thuế tỉnh đến 30/6/2020). Các doanh nghiệp chủ yếu là doanh nghiệp vừa và nhỏ, quy mô sử dụng dưới 50 lao động. Tổng số doanh nghiệp có công đoàn cơ sở 885 doanh nghiệp (trong đó: 344 DN có công đoàn cơ sở trực thuộc liên đoàn Lao động Thành phố); tổng số đơn vị, doanh nghiệp có công đoàn cơ sở mới thành lập trực thuộc LĐLĐ Thành phố: 21 đơn vị, với tổng số 1.426 đoàn viên; Nâng tổng số đơn vị, doanh nghiệp có công đoàn cơ sở thuộc LĐLĐ thành phố quản lý lên 492 đơn vị, với trên 30.700 lao động, tổng số đoàn viên công đoàn 27.200 người; Tổng số doanh nghiệp đã ký kết thỏa ước lao động tập thể: 834/885 bằng 94,2%; Số doanh nghiệp tổ chức hội nghị người lao động: 2.868/5005 bằng 57,3%; Số doanh nghiệp tổ chức đối thoại định kỳ tại nơi làm việc: 558/885 bằng 63%; có 167 đơn vị, doanh nghiệp sửa đổi, bổ sung thang bảng lương gửi về Phòng Lao động-TB&XH Thành phố; 70 doanh nghiệp sử dụng dưới 10 lao động tự xây dựng thang bảng lương, nâng tổng số đơn vị, doanh nghiệp đã xây dựng, sửa đổi, bổ sung thang bảng lương trên địa bàn thành phố lên 3.087 lượt DN; việc xây dựng thang lương, bảng lương, quy chế trả lương đã được các doanh nghiệp lấy ý kiến của công đoàn cơ sở hoặc đại diện các bộ phận, tập thể người lao động đảm bảo đúng quy chế dân chủ cơ sở; 50 đơn vị, doanh nghiệp khai trình sử dụng lao động khi bắt đầu hoạt động gửi Phòng Lao động - TB&XH Thành phố, nâng tổng số đơn vị, doanh nghiệp đã khai trình sử dụng lao động lên 2.970 đơn vị; 25 doanh nghiệp đăng ký nội quy lao động với Sở Lao động TB&XH Tỉnh, nâng tổng số doanh nghiệp đã xây dựng và đăng ký nội quy lao động lên 1.885 đơn vị; 54 doanh nghiệp đăng ký thỏa ước lao động tập thể với Sở Lao động -TB&XH Tỉnh; nâng tổng số doanh nghiệp đã xây dựng và đăng ký thỏa ước lao động tập thể với Sở Lao động - TB&XH tỉnh là 834/885 doanh nghiệp có tổ chức công đoàn cơ sở, đạt 94,2%; có 220 doanh nghiệp đã xây dựng quy chế dân chủ, quy chế nội bộ, định mức tiền lương, quy chế tiền lương áp dụng trong nội bộ đơn vị, nâng tổng số doanh nghiệp đã xây dựng các quy chế này trên địa bàn Thành phố lên 2.950 đơn vị; thực hiện tốt các quy chế tổ chức hội nghị người lao động đảm bảo đúng quy định.

4. Công tác tiếp dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân, các vụ khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài

Công tác tiếp dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân luôn được thành phố quan tâm chỉ đạo. Tại UBND các phường, xã đều bố trí phòng tiếp công dân, niêm yết công khai, nội quy, quy chế tiếp công dân. Định kỳ ngày thứ 5 hàng tuần đồng chí chủ tịch UBND phường, xã trực tiếp công dân có sự tham gia của MTTQ, trưởng các đoàn thể, đại diện công chức phường đối

thoại và giải quyết trực tiếp cho người dân. Người dân có thể gửi đơn thư tại bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả các phường vào tất cả các ngày làm việc trong tuần hoặc đến trực tiếp tại "Nơi tiếp công dân" vào các ngày thứ 5 hàng tuần đối thoại và giải quyết trực tiếp với đồng chí Chủ tịch UBND phường, xã. Các phòng ban, đơn vị hàng tuần, tháng, quý đều cử đại diện cơ quan tham gia trực tiếp công dân. Thành phố tích cực tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn thư, khiếu nại, tố cáo, bồi dưỡng kỹ năng giao tiếp, giải quyết khiếu nại, tố cáo với CBCCVC làm công tác tiếp dân đảm bảo tính chính xác, khách quan, trung thực đồng thời thường xuyên nhắc nhở các đơn vị nhằm chấn chỉnh nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, xử lý đơn thư.

Đến thời điểm hiện tại thành phố đã tiếp 2.998 lượt công dân (2.063 người) với 1.005 đơn = 1.005 vụ việc; trong đó có 257 vụ việc cũ, có 748 vụ việc phát sinh mới, cụ thể:

- Tiếp thường xuyên của trụ sở tiếp công dân là 2.906 lượt công dân (1.912 người); với 913 đơn = 913 vụ việc, trong đó có 178 vụ việc cũ, có 735 vụ việc phát sinh mới.

- Tiếp định kỳ và đột xuất của Lãnh đạo UBND Thành phố là 92 lượt công dân (151 người); với 92 đơn = 92 vụ việc, trong đó có 79 vụ việc cũ, có 13 vụ việc phát sinh mới;

Tổng số đơn thư tiếp nhận từ các nguồn là 3.602 đơn = 3.602 vụ việc: Đơn đủ điều kiện xử lý, thuộc thẩm quyền giải quyết là 1.965 đơn = 1.965 vụ việc. Trong đó 462 đơn = 462 vụ việc là cũ, 1.503 đơn = 1.503 vụ việc phát sinh mới.

Đã giải quyết: 1.314 đơn phản ánh, kiến nghị, đề nghị = 1.314 vụ việc, đạt 87% (1314/1.505); 135 đơn khiếu nại = 135 vụ việc, đạt 82% (135/164); 03 đơn tố cáo = 03 vụ việc đã giải quyết = 100%.

5. Nâng cao đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương, ý thức phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

Thành phố thường xuyên tuyên truyền, giáo dục, nâng cao đạo đức công vụ, ý thức phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, nhất là bộ phận thường xuyên tiếp xúc với nhân dân. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện nghiêm các quy định về văn hóa công sở, đạo đức công vụ nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác cải cách hành chính, nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố.

- Thành phố đã ban hành Công văn số 561/UBND-TCNV ngày 20/01/2020 "V/v tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trước, trong, sau dịp Tết nguyên đán Canh Tý năm 2020" quán triệt tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người làm việc trong cơ quan, đơn vị, nhất là cán bộ, công chức, viên chức trực làm việc tại Trung tâm Hành chính công và Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả các phường, xã tiếp tục chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính và văn hóa công vụ, thực hiện thời giờ trực, làm việc theo quy định.

- Công văn 981/UBND ngày 13/02/2020 “V/v thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, nội quy, quy chế làm việc của cơ quan, đơn vị” nhằm tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao trách nhiệm, hiệu quả và chất lượng phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của thành phố.

- Công văn số 1287/UBND ngày 25/02/2020 “Vv chấn chỉnh công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC qua TTHCC và các BPTNTKQ cấp xã”; CV số 4881/UBND-TCNV ngày 04/6/2020 chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính, khắc phục các tồn tại, hạn chế theo kết luận của đoàn kiểm tra của tỉnh; Công văn số 5417/UBND-TCNV “V/v thực hiện Kế hoạch số 65/KH UBND ngày 08/4/2020 của UBND Tỉnh triển khai Luật phòng, chống tác hại của rượu, bia trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh”

Việc kiểm tra, thanh tra công vụ, xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi cửa quyền, tham nhũng, lãng phí, gây phiền hà cho nhân dân: UBND Thành phố đã ban hành Kế hoạch số 39/KH-UBND ngày 12/02/2020 “Kiểm tra cải cách hành chính, Quy chế dân chủ năm 2020”. Yêu cầu các phòng ban, đơn vị thực hiện tự kiểm tra và kiểm tra trực tiếp tại một số đơn vị, UBND phường, xã về việc triển khai công tác cải cách hành chính gắn với thực hiện quy chế dân chủ và chủ đề năm công tác. Qua đó tăng cường, siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, chấn chỉnh lề lối làm việc, nâng cao ý thức thực thi công vụ đối với CBCC thuộc các cơ quan, đơn vị trực thuộc Thành phố. Trong năm đã tiến hành trên 60 lượt kiểm tra đột xuất kỷ luật kỷ cương hành chính tại các cơ quan, đơn vị. Thành lập hội đồng kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức có hành vi vi phạm:

Thi hành kỷ luật hình thức khiển trách đối với 01 viên chức trạm Y tế phường Hà Phong: Vi phạm quy định về phòng, chống dịch Covid-19, đi từ vùng dịch về không kịp thời khai báo y tế tại địa phương; 01 viên chức giáo viên do dùng chứng chỉ tin học không hợp lệ;

Thi hành kỷ luật hình thức khiển trách 01 cán bộ lãnh đạo phường vi phạm giao tiếp và ứng xử quy định tại Điều 8, giao tiếp và ứng xử với nhân dân quy định tại Điều 9 Quy chế văn hóa công sở tại cơ quan hành chính Nhà nước ban hành kèm theo Quyết định số 129/2007/QĐ-TTg ngày 02/8/2007 của Thủ tướng Chính phủ; vi phạm văn hóa giao tiếp với nhân dân quy định tại Điều 17 Luật cán bộ công chức số 22/2008/QH12 ngày 13/11/2008; 01 cán bộ xã Bằng Cả: Thiếu kiểm tra sâu sát, quản lý địa bàn, chưa quyết liệt và có giải pháp ngăn chặn, xử lý nghiêm tình trạng chặt phá rừng trái phép; 01 công chức Địa chính - Nông nghiệp - Xây dựng và Môi trường UBND xã Quảng La: Không thực hiện giám sát thường xuyên, chặt chẽ về tiêu chuẩn kỹ thuật, quy trình kỹ thuật xây dựng; không tham mưu lập hồ sơ hoàn công, quản lý chất lượng công trình; không tổ chức nghiệm thu khối lượng quyết toán, dẫn đến quyết toán một số công trình sai lệch so với giá trị thực tế đầu tư, gây thất thoát ngân sách nhà nước; 01 công chức địa chính phường Hùng Thắng vi phạm quy định của pháp luật về thực hiện chức trách, nhiệm vụ của cán bộ, công chức.

Thi hành kỷ luật hình thức cảnh cáo đối với 01 công chức Tài chính – kế toán UBND xã Quảng La: Thiếu trách nhiệm trong việc tham mưu thực hiện trình tự, thủ tục đầu tư xây dựng theo các quy định của nhà nước; tham mưu lập hồ sơ quyết toán một số công trình xây dựng cơ bản sai quy định, giá trị phê duyệt dự toán, quyết toán chênh lệch so với giá trị thực tế, một số hạng mục công trình chưa có khối lượng thi công đã thực hiện thanh, quyết toán; có biểu hiện hợp lý hóa hồ sơ, bao che gây thất thoát ngân sách nhà nước.

6. Công tác phối hợp, tạo điều kiện để MTTQ, các tổ chức chính trị-xã hội và nhân dân tham gia giám sát, phản biện xã hội và góp ý xây dựng chính quyền vững mạnh.

UBND Thành phố và Khối MTTQ và các các tổ chức chính trị - xã hội đã ký kết chương trình phối hợp số 3819/CTPH-UBND-CQK ngày 06/5/2020 trong công tác vận động đoàn viên, hội viên và nhân dân thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước; thực hiện các cuộc vận động do tỉnh và thành phố phát động như: Cuộc vận động “Ngày vì người nghèo”, “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa ở khu dân cư”, phong trào “5 không” về quản lý đô thị đã huy động được sức mạnh của cả hệ thống chính trị vào cuộc và có nhiều hoạt động đạt kết quả.

Đồng thời, Thành phố đã ban hành Kế hoạch số 159/KH-UBND ngày 29/5/2020 “Triển khai thực hiện Thông báo Kết luận số 160-TB/TW, ngày 15/01/2020 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Kết luận số 62-KL/TW, ngày 08/12/2009 của Bộ Chính trị về tiếp tục đổi mới nội dung, phương thức hoạt động của Mặt trận tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội” nhằm phát huy hơn nữa vai trò của Mặt trận tổ quốc và các tổ chức chính trị xã hội trong việc tập hợp, đoàn kết các tầng lớp nhân dân tham gia xây dựng Đảng, chính quyền trong sạch, vững mạnh, góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng, an ninh.

UBND thành phố đã phối hợp Ủy ban MTTQ thành phố tích cực tuyên truyền, kiểm tra, giám sát kiện toàn củng cố Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư cộng đồng, phát huy có hiệu quả trong việc tuyên truyền, vận động nhân dân thực hiện tốt chủ trương đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, lồng ghép tuyên truyền tại hội nghị, các buổi tọa đàm, tạo sự đồng thuận trong nhân dân.

Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội đã chủ động lựa chọn nội dung, vấn đề giám sát, xây dựng kế hoạch giám sát, thống nhất với UBND cùng cấp. Nội dung giám sát tập trung vào việc thực hiện các chính sách, pháp luật có liên quan trực tiếp đến đoàn viên, hội viên, nhân dân với nhiều hình thức giám sát như: Tham gia hoạt động giám sát do HĐND cùng cấp đề nghị; tham gia các Ban chỉ đạo ở địa phương để trực tiếp giám sát một số hoạt động cụ thể của cơ quan nhà nước, tổ chức phối hợp hoặc giám sát độc lập tập trung vào một số vấn đề liên quan đến quyền, lợi ích của đoàn viên, hội viên; giám sát thông qua việc thực hiện Quy chế dân chủ, hoạt động của Ban thanh tra nhân dân, Ban giám sát đầu tư cộng đồng.

Năm 2020, Khối MTTQ, các tổ chức chính trị xã hội đã hoàn thành thực hiện 04 hoạt động giám sát năm 2020, cụ thể: (i1) Giám sát quy trình bình xét hộ nghèo, cận nghèo trên địa bàn thành phố; (i2) Giám sát các khoản thu, chi trong dân; (i3) Giám sát việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, thực hiện luật BHXH, BHYT, BHTN của 10 doanh nghiệp ngoài nhà nước; (i4) Giám sát hoạt động thu gom rác thải của các đơn vị dịch vụ công ích trên địa bàn Thành phố; Bên cạnh đó, thực hiện phối hợp giám sát công tác tuyên truyền, tổ chức Đại hội Đảng bộ các cấp tiến tới Đại hội Đảng bộ Thành phố lần thứ XXV và công tác tuyên truyền, vận động nhân dân phòng chống dịch bệnh Covid-19 tại các khu dân cư và trường học trên địa bàn Thành phố. Tại các xã, phường Ban Thanh tra nhân dân đã thực hiện thanh tra, giám sát được 77 lượt, Ban giám sát đầu tư của cộng đồng thực hiện giám sát 135 lượt.

Thông qua công tác giám sát, phản biện xã hội của MTTQ, các tổ chức chính trị - xã hội đã tăng hiệu quả thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, đồng thời thể hiện rõ trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền các cấp trong việc tiếp thu ý kiến đóng góp của MTTQ, các tổ chức chính trị - xã hội, của nhân dân, phát huy dân chủ trong mọi tầng lớp nhân dân. Tăng cường vai trò lãnh đạo của các cấp ủy Đảng, thủ trưởng cơ quan, đơn vị.

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những kết quả đạt được

Lãnh đạo các phòng, ban, đơn vị và UBND các phường, xã đã luôn thể hiện vai trò, trách nhiệm trong triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị tại đơn vị. Thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở, chương trình cải cách hành chính, tạo điều kiện phát huy quyền làm chủ của nhân dân trong việc tham gia đóng góp xây dựng chính quyền, từ đó mối quan hệ giữa chính quyền với nhân dân ngày càng gắn bó hơn. Công tác cải cách hành chính có chuyển biến tích cực, loại bỏ nhiều thủ tục không phù hợp, rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ, đơn thư khiếu nại của công dân, nhất là các vụ việc tồn đọng kéo dài. Tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức được nâng lên, tận tụy phục vụ người dân, nhân dân được bàn và quyết định nhiều việc quan trọng, phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra” từng bước được thể chế hóa và đi vào cuộc sống.

2. Một số tồn tại, hạn chế

Công tác tham mưu về công tác vận động quần chúng, nhất là việc nắm tình hình nhân dân, phát hiện và giải quyết các vấn đề nảy sinh ở cơ sở có lúc, có việc chưa kịp thời. Hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, Ban giám sát đầu tư của cộng đồng có hiệu quả nhưng chưa thật sự cao. Công tác tuyên truyền, vận động đồng bào dân tộc thiểu số hiệu quả chưa cao.

V. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM NĂM 2021

1. Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, nhất là đội ngũ lãnh đạo, quản lý các cấp. Nâng cao ý thức, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, gắn với cơ chế kiểm soát chặt chẽ, công khai, minh bạch, ngăn chặn, xử lý nghiêm các hành vi nhũng nhiễu người dân, doanh nghiệp; đề cao trách nhiệm người đứng đầu trong việc tổ chức, quản lý, đôn đốc thực hiện nhiệm vụ được giao.

2. Tăng cường củng cố hệ thống chính trị ở cơ sở, tập hợp nhân dân tham gia thực hiện QCDC ở cơ sở với phương châm ‘Dân biết, dân bàn, dân kiểm tra’ triển khai có hiệu quả công tác đối thoại giữa chính quyền và nhân dân kịp thời giải quyết những khiếu nại, bức xúc của nhân dân đặc biệt là khiếu kiện vượt cấp, kéo dài đồng thời tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở.

3. Đổi mới mạnh mẽ cơ chế phân cấp, ủy quyền và công tác chỉ đạo, điều hành, quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, đảm bảo tính đồng bộ, khoa học, hiệu quả, thông suốt của hệ thống chính quyền từ Thành phố đến cơ sở. Tiếp tục thực hiện nghiêm việc sắp xếp, tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế.

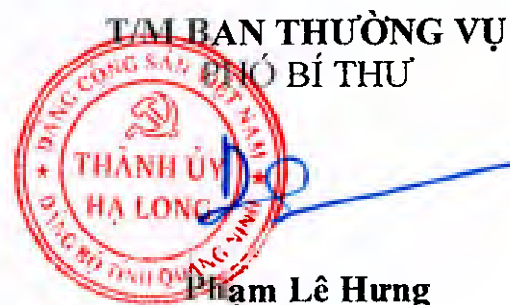
4. Tăng cường đánh giá sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo quy định. Thường xuyên kiểm tra, thanh tra công vụ nhằm nâng cao trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương hành chính và đạo đức công vụ của cán bộ, công chức, viên chức, nhất là bộ phận thường xuyên tiếp xúc với nhân dân; đồng thời, xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi cửa quyền, tham nhũng, lãng phí, gây phiền hà cho nhân dân.

5. Phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội trong việc phối hợp, tổ chức thực hiện và tuyên truyền, vận động, tạo sự đồng thuận trong các tầng lớp nhân dân đoàn kết, tin tưởng và tích cực tham gia thực hiện các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước trong phát triển kinh tế, xã hội, bảo vệ môi trường, xây dựng đô thị thông minh; tham gia giải quyết khiếu nại, tố cáo của chính quyền ngay từ cơ sở; phát huy vai trò của đội ngũ bí thư, khu trưởng khu phố và người có uy tín trong cộng đồng dân cư.

Trên đây là báo cáo kết quả kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2020, nhiệm vụ trọng tâm năm 2021 của Ban Thường vụ Thành ủy Hạ Long.

Nơi nhận:

- Ban Dân vận Tỉnh ủy (B/cáo),
- TT Thành ủy, HĐND, UBND TP,
- MTTQ và các tổ chức CT-XH TP,
- Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc TP,
- Đảng ủy, UBND 33 xã, phường,
- Lưu.





PHỤ LỤC SỐ LIỆU

Kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2020 **(tính đến tháng 11/2020)**

1. Tổng số văn bản lãnh đạo, chỉ đạo đã ban hành trong năm 2020

Trong đó: văn bản chính quyền: 03 kế hoạch.

2. Công tác kiểm tra thực hiện công tác dân vận chính quyền trong năm 2020

- Tổng số đoàn kiểm tra: 02 cuộc.

- Tổng số đơn vị cơ sở được kiểm tra: 38 đơn vị, lồng ghép với kiểm tra cải cách hành chính. Kiểm tra Quy chế dân chủ: 18 đơn vị.

3. Ước tính các chỉ số về kinh tế - xã hội

- Thu nhập bình quân đầu người: Ước tính đạt gần 11.000USD/người/năm.

- Tỷ lệ hộ nghèo 0,19%, giảm 0,09%; hộ cận nghèo 0,97%, giảm 0,44%.

- Số bác sỹ: 14 người/vạn dân; Số giường bệnh: 61/1000 dân.

- Tỷ lệ người dân tham gia Bảo hiểm y tế: 96,2%.

- Số xã đạt chuẩn nông thôn mới ước đạt năm 2020: 10/12 xã, đạt 83,33%, xã nông thôn mới nâng cao ước đạt năm 2020: 01 xã (xã Dân chủ).

4. Việc triển khai gói hỗ trợ 62.000 tỷ đồng cho người dân gặp khó khăn do đại dịch Covid -19

Tổng số kinh phí hỗ trợ: 22.075 triệu đồng; trong đó:

- Người có công với cách mạng: 4.450 triệu đồng/2.970 người.

- Người hưởng chế độ bảo trợ xã hội: 7.384 triệu đồng/4.936 người.

- Người nghèo: 329.50 triệu đồng/440 người; cận nghèo: 1.124.5 triệu đồng/1.500 người.

- Người lao động: 6.159,8 triệu đồng/5.924 người

5. Công tác cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính

- Tỷ lệ xã, phường, thị trấn thực hiện cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông”: 100 %

- Tỷ lệ cơ quan hành chính nhà nước thực hiện cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông”: 100 %.

- Tổng số dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4: 257 DVC; trong đó mức độ 4: 142 DVC.

- Chỉ số hài lòng của người dân về dịch vụ hành chính công 98%; tăng 0%.

6. Tình giảm biên chế

- Tổng số biên chế đã giảm 74 người, đạt 100% kế hoạch.

- Số xã, phường do sát nhập đã giảm: Không có xã, phường sát nhập.

7. Công tác tiếp dân, đối thoại với Nhân dân của người đứng đầu địa phương đơn vị, xử lý đơn thư và kết quả giải quyết các vụ việc phức tạp, kéo dài năm 2020

- Bí thư thành ủy tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân theo Quy định 11-QĐi/TW: Tiếp 24 lượt công dân; đối thoại 24 cuộc.

- Chủ tịch UBND thành phố tiếp công dân theo Luật: Tiếp định kỳ và đột xuất là 92 lượt công dân (151 người); với 92 đơn = 92 vụ việc.

- Kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại: 113 đơn/149 đơn, đạt 75,84 %.

- Kết quả giải quyết đơn thư tố cáo: 03 đơn/03 đơn, đạt 100 %.

- Kết quả giải quyết các vụ việc đông người 08 vụ đã được xử lý trả lời theo quy định.

8. Giám sát, phản biện của MTTQ, các tổ chức chính trị - xã hội

- Số cuộc giám sát 06 cuộc/06 nội dung.

- Số ý kiến phản biện: 0 ý kiến/ 0 nội dung.