|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| UBND THÀNH PHỐ HẠ LONG  **TRUNG TÂM HÀNH CHÍNH CÔNG**  Số: 235/TTHCC  V/v thông báo hồ sơ giải quyết TTHC lĩnh vực đất đai đã có kết quả giải quyết (GCN QSDĐ, quyền sở hữu căn hộ) nhưng công dân chưa đến nhận tại Trung tâm Hành chính công | | | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**  *Hạ Long, ngày 29 tháng 11 năm 2023* | |
| Kính gửi: | - Chủ đầu tư dự án các chung cư: Alacarte, Lideco, Gold Plaza, Doji Sapphire, Newlife, Sunrise, Grennbay Garden, CH4A, CH4B Đa giác 4 khu đô thị dịch vụ Hùng Thắng, HD Mon Bay;  - Trung tâm Truyền thông và Văn hóa;  - UBND các phường, xã. | |

Thực hiện chức năng, nhiệm vụ được giao, Trung tâm Hành chính công Thành phố đã thực hiện rà soát kết quả giải quyết TTHC nhưng công dân chưa đến nhận, còn tồn đọng lại tại Trung tâm.

Sau khi rà soát, hiện tại Trung tâm Hành chính công thành phố Hạ Long ghi nhận: tại Trung tâm còn tồn **549** Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu căn hộ (được ký từ năm 2015 đến nay) là kết quả của hồ sơ TTHC lĩnh vực đất đai đã được giải quyết thành công, trong đó:

- Chung cư Alacarte: 223 Giấy CNQSDĐ;

- Chung cư GOLD PLAZA: 06 CNQSDĐ;

- Chung cư Sunrise, Grennbay Garden, CH4A, CH4B Đa giác 4 khu đô thị dịch vụ Hùng Thắng: 151 CNQSDĐ;

- Chung cư LIDECO: 05 CNQSDĐ;

- Chung cư SAPPHIRE: 134 CNQSDĐ;

- Chung cư NEWLIFE: 29 CNQSDĐ;

- Khu đô thị hòn Cặp Bè HD MONBAY: 01 CNQSDĐ.

*(Có danh sách cụ thể gửi kèm)*

Năm 2022, Trung tâm đã rà soát và gửi danh sách thông tin về Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất còn tồn tại Trung tâm đến các chủ đầu tư dự án, UBND các phường xã, đề nghị phối hợp thông tin cho người dân biết, đến Trung tâm nhận. Tuy nhiên, việc thông tin đến người dân chưa hiệu quả, nhiều công dân chưa nhận được thông tin, số lượng công dân đến Trung tâm nhận kết quả ít.

Để giảm số lượng hồ sơ tồn đọng tại Trung tâm, đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của người dân và các chủ đầu tư, đồng thời góp phần thực hiện tốt công tác quản lý nhà nước về đất đai trên địa bàn Thành phố, Trung tâm Hành chính công đề nghị:

1. Đề nghị Trung tâm Truyền thông và Văn hóa, UBND các phường, xã: phối hợp, thông tin rộng rãi để người dân biết, đến Trung tâm nhận kết quả TTHC đã được giải quyết.

*Lưu ý:* Người dân khi đến Trung tâm Hành chính công nhận kết quả mang theo đầy đủ Phiếu tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả, giấy tờ tùy thân có ảnh (căn cước công dân hoặc có phần mềm VNeid), giấy xác nhận của Chủ đầu tư về việc đã hoàn thành nghĩa vụ tài chính; trường hợp ủy quyền phải có văn bản uỷ quyền và các văn bản liên quan được pháp luật công nhận.

2. Đề nghị các chủ đầu tư các dự án:

- Phối hợp thông tin đến khách hàng để biết, đến Trung tâm nhận Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

- Trường hợp chủ đầu tư dự án thay mặt khách hàng nộp hồ sơ thực hiện TTHC xin Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất: cử đại diện của tổ chức (mang theo đầy đủ Phiếu tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả) đến làm việc với Trung tâm để nhận Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất theo quy định.

Trung tâm Hành chính công thành phố Hạ Long đề nghị các đơn vị phối hợp thực hiện./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***  - UBND Thành phố (b/c);  - Đ/c PCT TT UBND Thành phố;  - Như trên (p/h, t/h);  - Phòng TNMT, Văn phòng HĐND  và UBND TP, VPĐKQSDĐ (t/b);  - Cổng TTĐT TP;  - Lưu VT*.* | **GIÁM ĐỐC**  **Nguyễn Bảo Phương** |