

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HẠ LONG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số 8108 /UBND-VP
V/v nghiêm túc thực hiện nhiệm
vụ tại Trung tâm Chỉ huy phòng,
chống dịch Covid-19

Hạ Long, ngày 03 tháng 9 năm 2021

Kính gửi:

- Các phòng, ban, đơn vị;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường;
- Trung tâm chỉ huy các xã, phường.

Ngày 20/8/2021, UBND Thành phố đã có văn bản số 7592/UBND-VP về việc triển khai các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn Thành phố, trong đó yêu cầu các xã, phường thành lập Trung tâm Chỉ huy phòng, chống dịch Covid-19 các xã, phường (gọi tắt là Trung tâm Chỉ huy); đến nay 33/33 xã, phường đã thành lập Trung tâm chỉ huy, ban hành quy chế và phân công nhiệm vụ cho các thành viên Trung tâm chỉ huy. Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thường trực Tỉnh uỷ tại Thông báo số 338-TB/TU ngày 31/8/2021 về triển khai đồng bộ, quyết liệt các biện pháp cấp bách trong phòng, chống dịch Covid-19 trong tình hình mới; Công văn số 6041/UBND-VX6 ngày 01/9/2021, Công văn số 6064/UBND ngày 01/9/2021 của UBND tỉnh về tổ chức, vận hành, phổ biến thông tin đường dây nóng trực Trung tâm chỉ huy phòng chống dịch Covid-19, Ủy ban nhân dân Thành phố có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Yêu cầu UBND, Trung tâm Chỉ huy xã, phường

- Phân công cụ thể thành viên nghiêm túc thực hiện việc trực 24/24h tại Trung tâm chỉ huy (kể cả ngày lễ, thứ 7, Chủ Nhật); ban hành hướng dẫn về quy trình tiếp nhận và xử lý thông tin; lập sổ theo dõi hàng ngày (*có mẫu gửi kèm*) để kịp thời tiếp nhận, xử lý báo cáo theo thẩm quyền các vấn đề liên quan đến công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19 đảm bảo thông suốt, liên tục.

- Công khai số điện thoại đường dây nóng của Trung tâm Chỉ huy đã đăng ký phải được đặt cố định tại Phòng Trung tâm Chỉ huy xã, phường và có cán bộ trực 24/24h để tiếp nhận, báo cáo và xử lý thông tin khẩn cấp về dịch bệnh trên địa bàn, tuyệt đối không để bị động, bất ngờ, chậm trễ về thông tin. Trường hợp người dân phản ánh thông tin không đúng cấp xử lý, phải tiếp nhận thông tin đầy đủ và chuyển cho Trung tâm chỉ huy đúng cấp để xử lý, đồng thời hướng dẫn người dân chủ động liên hệ với Trung tâm chỉ huy đúng cấp theo quy định.

- Tổ chức in ấn các poster, phát hành rộng rãi (*sau khi có mẫu thiết kế của tỉnh*); đồng thời đăng tải trên các phương tiện truyền thông, nền tảng mạng xã hội tuyên truyền rộng rãi trong Nhân dân; đề định hướng người dân gọi điện, cung cấp thông tin, đề nghị giải đáp theo đúng cấp, hạn chế tối đa phản ánh vượt cấp.

- Hằng ngày trước 17h00 Trung tâm chỉ huy các xã phường báo cáo kết quả triển khai về Trung tâm chỉ huy thành phố qua bộ phận thường trực Văn phòng HĐND và UBND Thành phố để tổng hợp báo cáo Ban chỉ đạo phòng chống dịch Covid-19 thành phố và UBND thành phố.

2. Đề nghị Tiểu ban giám sát phòng chống dịch Covid-19 thành phố thường xuyên giám sát việc thực hiện nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị trong công tác phòng chống dịch Covid-19.

3. Giao Cơ quan Tổ chức - Nội vụ thành phố tăng cường kiểm tra thường xuyên, đột xuất không báo trước việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ đối với cán bộ, công chức, viên chức trong công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19 và duy trì nhiệm vụ của Trung tâm chỉ huy phòng chống dịch Covid-19 từ thành phố đến cơ sở theo quy chế hoạt động; lập biên bản, xử lý nghiêm và công khai những đơn vị nào không thực hiện đúng theo quy định, quy chế.

5. Giao Trung tâm Truyền thông và Văn hóa thành phố đăng tải công khai số điện thoại đường dây nóng, quyết định thành lập, quy chế hoạt động của Trung tâm chỉ huy phòng chống dịch Covid-19 cấp thành phố và xã phường trên cổng thông tin điện tử và các Fanpage của thành phố; đẩy mạnh công tác tuyên truyền cung cấp thông tin kịp thời cho người dân được biết.

6. Giao Bộ phận Thường trực giúp việc Trung tâm Chỉ huy Thành phố tham mưu tổ chức tập huấn hướng dẫn quy trình tiếp nhận và xử lý thông tin, ý kiến, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp qua đường dây nóng đã công khai của Trung tâm Chỉ huy thành phố và các xã, phường.

UBND Thành phố yêu cầu các phòng, ban, đơn vị, Chủ tịch UBND, Trung tâm chỉ huy các xã, phường nghiêm túc triển khai các nội dung trên.

Nơi nhận:

- Như trên (thực hiện);
- UBND Tỉnh (báo cáo);
- TT TU, HĐND TP (báo cáo);
- Ban chỉ đạo PCD Covid-19 TP;
- CT và các PCT UBND TP (chi đạo);
- Các thành viên Trung tâm chỉ huy thành phố;
- V0, V1, V2;
- Lưu: VT, VX.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Tuấn Minh